

# Colloque **HAS**

## Évaluation de la qualité et de la sécurité des soins

**28 novembre 2013 PARIS**

### Programme scientifique

---

**Professionnels, usagers, décideurs : quels usages des indicateurs ?** Ce débat dédié aux indicateurs de qualité et de sécurité s'articulera autour de quatre tables rondes. Présentations, retours d'expériences et échanges permettront de comprendre ce que sont les indicateurs, leur utilité, leur complémentarité et ainsi, en quoi ils participent à l'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins, à la régulation du système de santé et à l'information des usagers. Ce Colloque s'inscrit dans le cadre de la semaine de la sécurité des patients organisée par le ministère en charge de la Santé.

**13h - 13h45**      Accueil

**13h45 - 14h**      **Allocutions d'ouverture**

**Jean Debeaupuis**, Directeur général, Direction générale de l'offre de soins

**Jean-Luc Harousseau**, Président, Haute Autorité de Santé

---

**14h - 14h40**      **Quelles stratégies fondées sur les indicateurs ?**

**Catherine Grenier**, Adjointe au directeur, direction de la qualité et de la sécurité des soins, Haute Autorité de Santé

**Thomas Le Ludec**, Directeur de l'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins, Haute Autorité de Santé

**Valérie Salomon**, Conseillère médicale, Direction générale de l'offre de soins

---

**14h40 - 15h40**      **Quelle complémentarité entre les indicateurs de processus et de résultat ?**

Modérateur

**Thomas Le Ludec**, Directeur de l'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins, Haute Autorité de Santé

**Cyrille Colin**, Pôle information médicale évaluation recherche, Hospices Civils de Lyon, Université Claude Bernard Lyon I

**Chantal Couris**, Manageur recherche et conception d'indicateurs, Institut Canadien d'Information sur la Santé

# Colloque **HAS**

## Évaluation de la qualité et de la sécurité des soins

**28 novembre 2013 PARIS**

### Programme scientifique (suite)

---

15h40 - 16h

Pause

---

16h - 16h45

#### **Quels premiers enseignements ? Partage d'expérience.**

Modérateur

**Catherine Grenier**, Adjointe au directeur, direction de la qualité et de la sécurité des soins, Haute Autorité de Santé

**Dan Benhamou**, Président, Société française d'anesthésie et de réanimation

**Monique Cavalier**, Directrice générale, ARS Midi-Pyrénées

**Philippe Souchois**, Directeur de la qualité, des risques et des filières de soins, Générale de Santé

---

16h45 - 18h

#### **Quelle diffusion publique favorisant l'information et la participation des usagers ?**

Modérateur

**Thomas Le Ludec**, Directeur de l'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins, Haute Autorité de Santé

Président de  
séance

**Alain Lopez**, Inspecteur, Inspection générale des affaires sociales

**Sabine Cohen-Hygounenc**, Responsable de la mission d'information sur la qualité des prises en charge dans les établissements de santé à destination des usagers, Haute Autorité de Santé

**Claude Rambaud**, Présidente, Collectif Interassociatif Sur la Santé

**Olivier Roquet**, Directeur, Centre hospitalier de Narbonne

---

#### **Conclusion**

18h - 18h10

**Jean-Luc Harousseau**, Président, Haute Autorité de Santé

