



03

La pratique de marquage au niveau national : Les résultats de l'enquête marquage

Philippe CHEVALIER – HAS
Mission sécurité du patient

Méthodologie

1. Questionnaire

- Questionnaire réalisé à l'aide du logiciel d'enquête en ligne (Modalisa®)
- 24 questions : 3 sur le praticien, 8 sur les patients hospitalisés, 6 sur l'ambulatoire, 7 plus générale dont 2 ouvertes.

2. Base d'étude

- Lancement en septembre 2013 auprès des 9.060 médecins engagés dans l'accréditation et intéressés par le sujet
- 2.255 répondants soit environ 25 % de la base

3. Analyse des données

- Analyse statistique réalisée avec l'outil Modalisa®.

Enquête de pratique à propos du marquage opératoire

La HAS souhaite savoir comment le marquage opératoire est réalisé actuellement en France. Elle vous remercie de répondre au questionnaire suivant dont les résultats vous seront communiqués lors de la semaine sécurité du patient en novembre 2013.
A l'issue de cette enquête, un débat s'installera avec les spécialités inscrites dans l'accréditation des médecins pour adapter et généraliser cette pratique comme une barrière renforçant la sécurité du parcours de l'opéré.

Qui êtes-vous ?

Quel est votre mode d'exercice ?

- Libéral
- Salaré
- Libéral et Salaré
- Militaire

Dans quelle spécialité exercez-vous principalement ?

- Anesthésie-Réanimation
- Chirurgie maxillo-faciale et stomatologie
- Chirurgie orthopédique et traumatologique
- Chirurgie plastique reconstructrice
- Chirurgie thoracique et cardiovasculaire
- Chirurgie infantile
- Chirurgie Urologique
- Chirurgie vasculaire
- Chirurgie viscérale et digestive
- Echographie obstétricale
- Gastro-entérologie interventionnelle
- Gynécologie-Obstétrique
- Neurochirurgie
- ORL et chirurgie de la face et du cou
- Pneumologie interventionnelle
- Radiologie interventionnelle
- Réanimation médicale

Depuis combien d'années exercez-vous votre spécialité ?

- Moins d' 1 an
- 1 à 5 ans
- 5 à 10 ans
- 10 à 20 ans
- plus de 20 ans

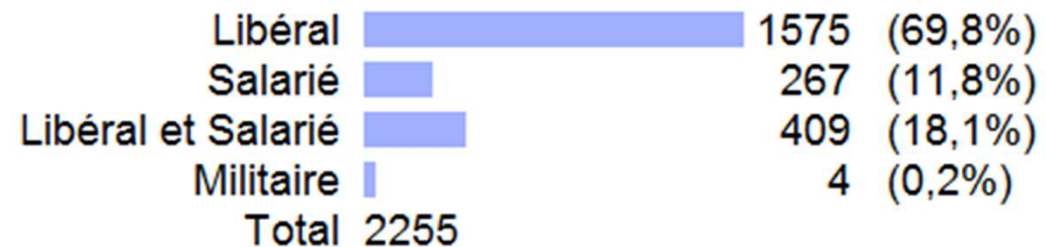
Le marquage : votre expérience pour les patients hospitalisés

Combien d'interventions réalisez-vous par an en hospitalisation conventionnelle

Qui êtes-vous ?

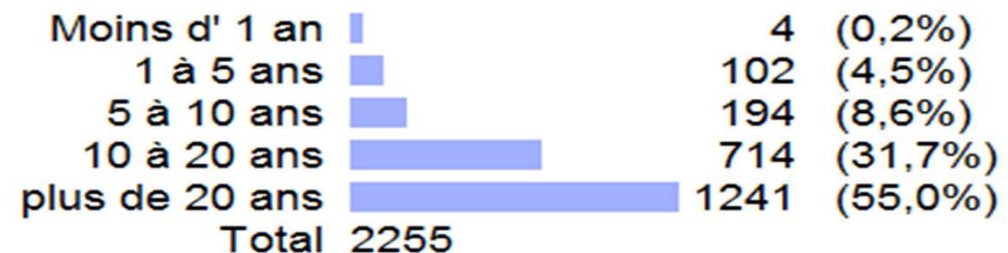
- Quel est votre mode d'exercice ?

88 % de médecins exerçant une activité libérale à temps plein ou partiel. La distribution suit celle de l'accréditation des médecins



- Depuis combien d'années exercez-vous votre spécialité ?

87 % de médecins exercent depuis plus de 10 ans



Qui êtes-vous ?

H2

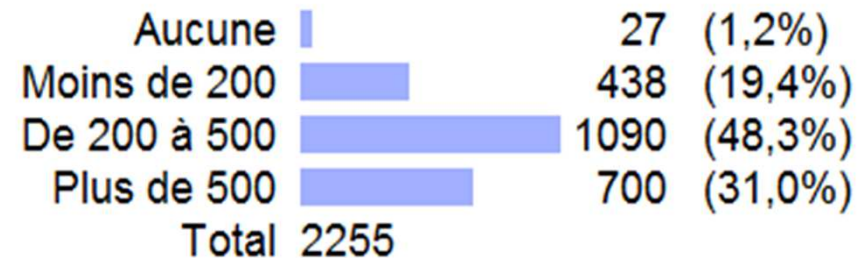
- Dans quelle spécialité exercez-vous principalement ?

Enquête marquage opératoire Réponses obtenues au 01 octobre 2013	nombre de réponses	% de réponses	nombre médecins	% de médecins ayant répondu
Chirurgie orthopédique et traumatologique	755	33,5%	1930	39,1%
Chirurgie viscérale et digestive	320	14,2%	987	32,4%
Anesthésie-Réanimation	258	11,4%	1746	14,8%
Gynécologie-Obstétrique	157	7,0%	1826	8,6%
Chirurgie plastique reconstructrice	152	6,7%	484	31,4%
Chirurgie vasculaire	137	6,1%	408	33,6%
Chirurgie Uroogique	135	6,0%	477	28,3%
Gastro-enterologie interventionnelle	116	5,1%	166	69,9%
Chirurgie thoracique et cardiovasculaire	74	3,3%	263	28,1%
Neurochirurgie	52	2,3%	143	36,4%
Chirurgie maxillo-faciale et stomatologie	34	1,5%	133	25,6%
Chirurgie infantile	28	1,2%	59	47,5%
ORL et chirurgie de la face et du cou	12	0,5%	180	6,7%
Chirurgie ophtalmologique	10	0,4%	76	13,2%
Echographie obstétricale	10	0,4%	139	7,2%
Pneumologie interventionnelle	2	0,1%	0	0,0%
Réanimation médicale	2	0,1%	25	8,0%
Radiologie interventionnelle	1	0,0%	15	6,7%
Cardiologie interventionnelle	0	0,0%	3	0,0%
Total	2255	100,0%	9060	24,9%

Le marquage : votre expérience pour les patients hospitalisés

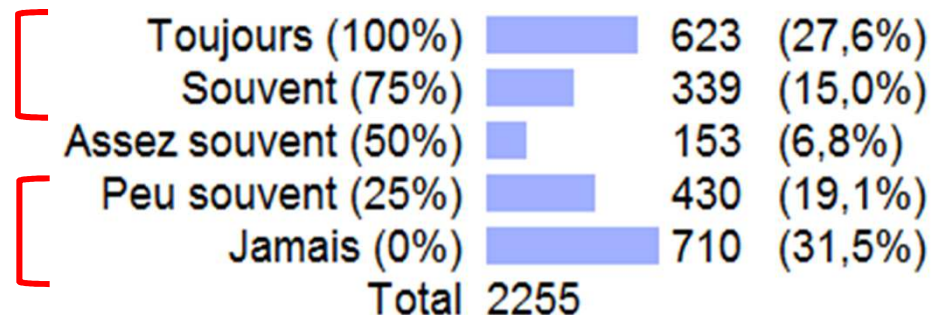
H4,H5

- Combien d'interventions réalisez-vous par an en hospitalisation conventionnelle ?



- Quelle est selon-vous la fréquence de réalisation d'un marquage opératoire sur vos patients hospitalisés ?

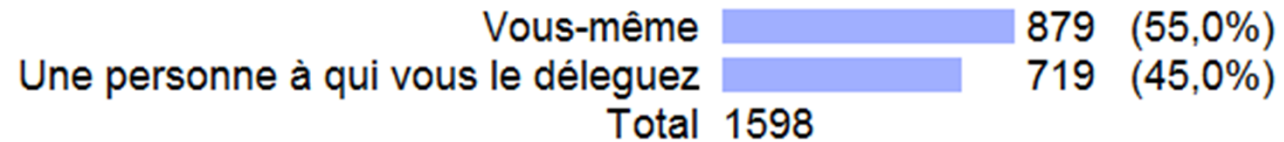
43% des médecins réalisent régulièrement un marquage pour 51% peu régulièrement



Le marquage : votre expérience pour les patients hospitalisés

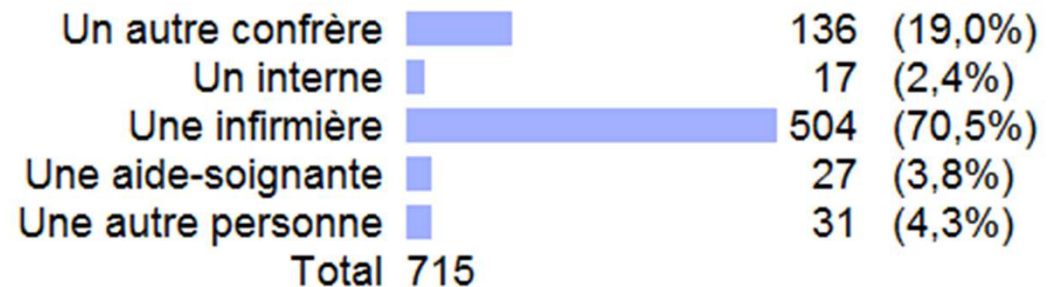
H6,H7,
H8

- Qui réalise le plus souvent le marquage ?



- A qui déléguez-vous le plus souvent le marquage ?

74% de délégation à l'équipe paramédicale



- Si vous avez répondu une autre personne, veuillez préciser :

Autres délégations:

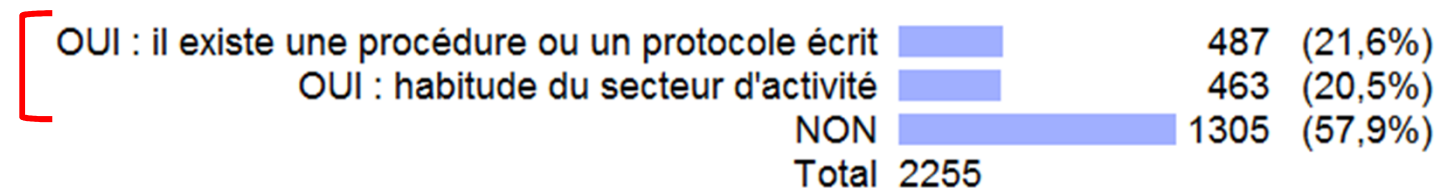
- 3,5 % : au patient lui-même et/ou son entourage
- <1 % : à un autre praticien (radiologie, anesthésie,...)

Le marquage : votre expérience pour les patients hospitalisés

H9,H10,
H11

- Existe-t-il une organisation dans votre secteur d'activité pour la réalisation du marquage ?

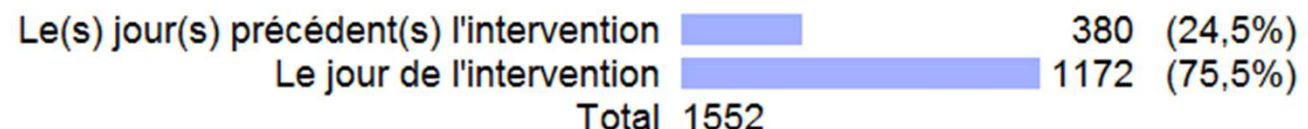
Dans 42 % des cas il existe une organisation



- Dans quel lieu est réalisé, le plus souvent, le marquage ?



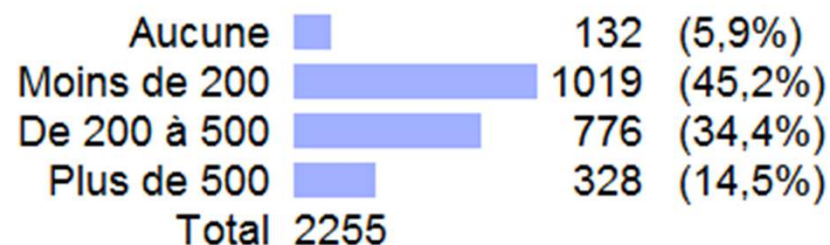
- A quel moment le marquage est-il le plus souvent réalisé ?



Le marquage : votre expérience pour l'ambulatoire

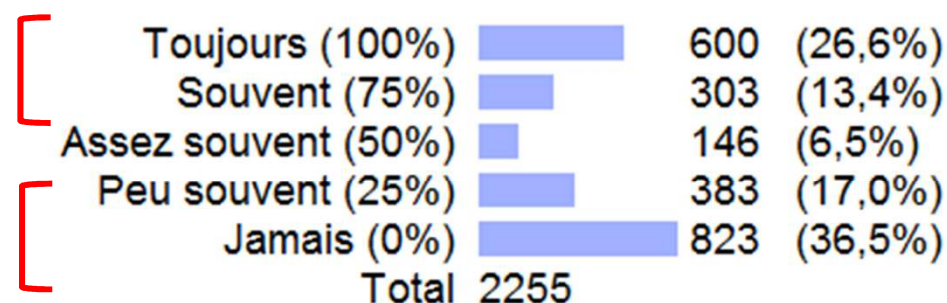
- Combien d'interventions réalisez-vous par an en ambulatoire ?

Une médiane à un niveau d'activité de 200 interventions



- Quelle est selon-vous la fréquence de réalisation d'un marquage opératoire en ambulatoire ?

40% des médecins réalisent régulièrement un marquage (vs 43% en hospitalisation) pour 54% peu régulièrement (vs 51% en hospitalisation)

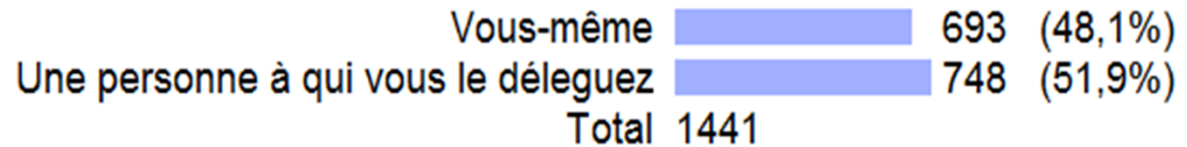


Le marquage : votre expérience en ambulatoire

A14, A15,
A16

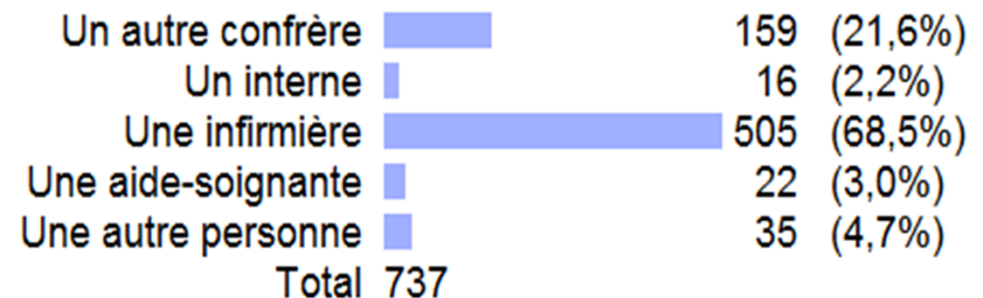
- Qui réalise le plus souvent le marquage ?

Vs 55% vous-même, 45% le délègue en hospitalisation



- A qui déléguez-vous le plus souvent le marquage ?

72% de délégation à l'équipe paramédicale



- Si vous avez répondu une autre personne, veuillez préciser :

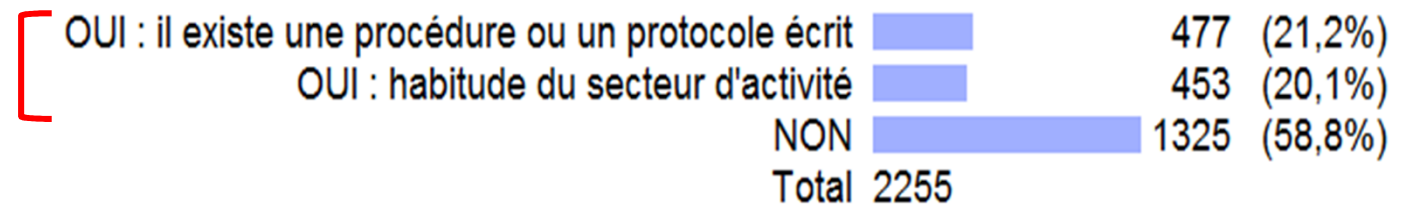
Autres délégations:

- 4% : au patient lui-même et/ou son entourage

Le marquage : votre expérience en ambulatoire

- Existe-t-il une organisation en ambulatoire pour la réalisation du marquage ?

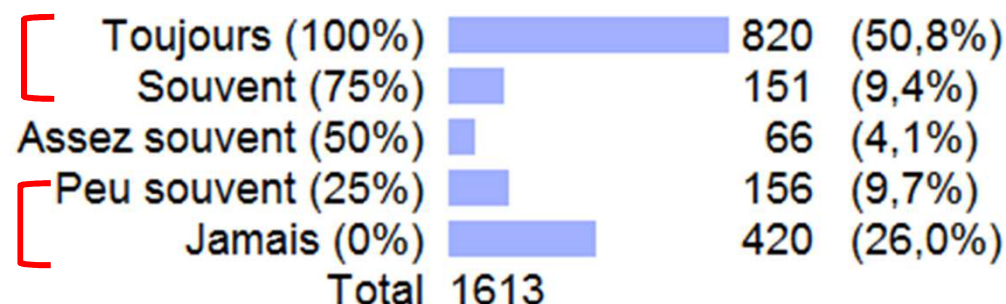
Dans 41 % des cas
il existe une
organisation



Tous secteurs : Information et marquage opératoire

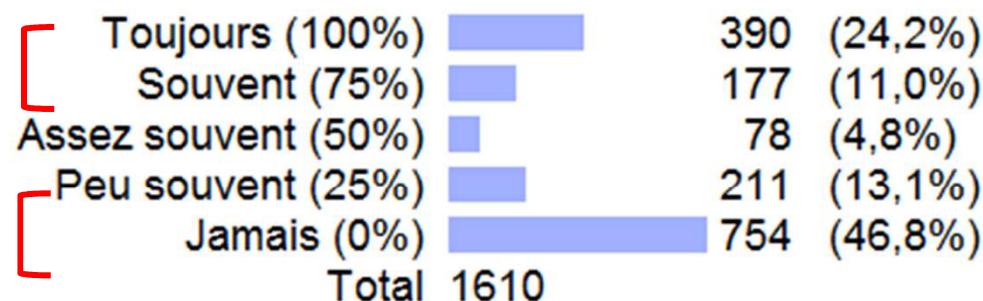
- L'accord du patient est-il recherché avant de réaliser le marquage ?

Recherché régulièrement dans 60% des cas et peu régulièrement dans 36% des cas.



- Lorsque le marquage est réalisé, est-il enregistré (traçé) dans le dossier du patient ?

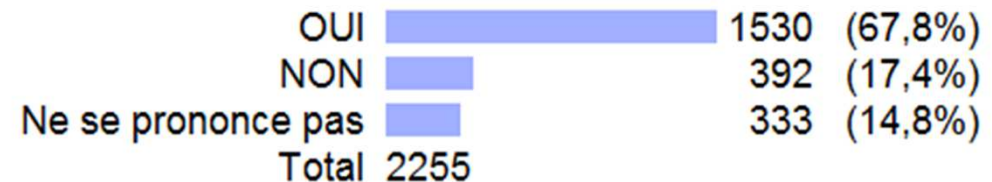
Réalisé régulièrement dans 35% des cas et peu régulièrement dans 60% des cas.



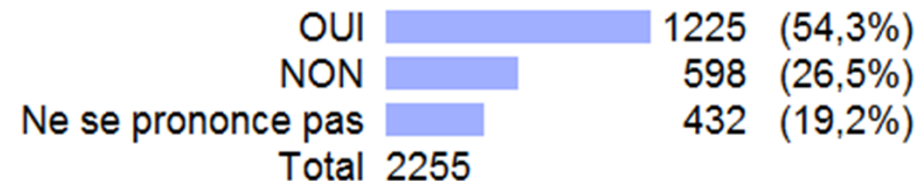
Tous secteurs : Le marquage : votre avis ?

Q21, Q22,
Q23

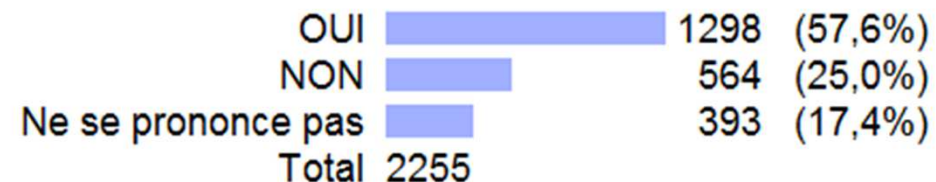
- Selon vous le marquage permet-il d'améliorer la sécurité du parcours de l'opéré ?



- Selon vous le marquage doit-il devenir une pratique à généraliser auprès de l'ensemble des praticiens ?



- Seriez-vous favorable à ce que votre spécialité élabore une recommandation sur le marquage opératoire ?



Tous secteurs : 2 Questions ouvertes sur le marquage

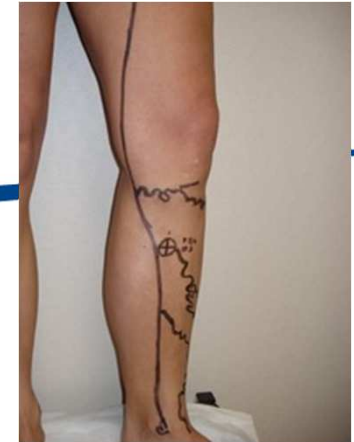
Q20, Q24

- Avez-vous rencontré des difficultés avec le marquage (mise en place, logistique, motivation ...) ?
 - 1267 réponses à exploiter
- Avez-vous des suggestions concernant le marquage opératoire ?
 - 976 réponses à exploiter

Synthèse des résultats de l'enquête



1^{er} constat : 2 contextes de marquage



Contexte 1 : Le marquage comme repérage opératoire

- Consubstantiel de l'intervention chirurgicale
- La performance chirurgicale est dépendante de la qualité du marquage
- Ex : chirurgie esthétique, chirurgie des varices, chirurgie oncologique, etc..

Contexte 2 : Le marquage comme barrière de sécurité

2 populations de praticiens

- Ceux qui pratiquent souvent ou toujours le marquage (42%)
- Ceux qui pratiquent peu ou pas le marquage (52%)

2^{ième} constat :

1. La pratique de marquage n'est pas influencée

- par le secteur de prise en charge du patient : hospitalisation ou ambulatoire
- Les praticiens qui marquent le plus en hospitalisation sont ceux qui marquent le plus en ambulatoire (et vice versa)

2. La pratique du marquage est indépendante et non liée

- au nombre d'années d'exercice du praticien quel que soit le mode de prise en charge

3^{ième} constat : Ceux qui pratiquent souvent ou toujours le marquage

La pratique habituelle du marquage est associée à un niveau de culture et d'organisation adaptés pour cette pratique :

- Les praticiens qui marquent le plus sont ceux qui ont le plus tendance à déléguer le marquage.
- Il existe une organisation du secteur d'activité (protocole , habitude du service) quel que soit le type de prise en charge.
- Les praticiens recherchent plus souvent l'accord du patient et trace plus dans le dossier
- On trace plus quand il existe une organisation du marquage
- Quand on marque, on est plus convaincu que ça améliore la qualité et la sécurité
- On souhaite plus une généralisation de la pratique quand on marque

3^{ième} constat : Ceux qui pratiquent peu ou pas le marquage

La pratique irrégulière du marquage est associée à un niveau de culture et d'organisation correspondant à cette pratique :

- Quel que soit le secteur, les praticiens qui marquent peu à assez souvent le font plutôt eux-mêmes.
- Il y a peu d'organisation en équipe et dans le secteur d'activité

4^{ième} constat : Pratiques à risques apparues lors de l'enquête



- **Marquages et quiproquos**

- Marquage éloigné du site d'intervention
- Utilisation d'une croix du côté à opérer, parfois du côté controlatéral. La croix signifiant alors « ne pas opérer de ce côté ».
- Utilisation du bracelet d'identification du patient comme côté à opérer ou à ne pas opérer
- Une pratique du marquage isolée, non partagée dans la communauté médicale de l'établissement



Questions fréquentes

- **Qualité des marqueurs cutanés**
 - Permanence de la trace après déterision ?
 - Innocuité de l'encre ?
 - Usage unique ou réutilisation (infection nosocomiale ?)
 - Adaptation à certaines peaux : personne noire, enfants ?



Cas particuliers à exclure de la réflexion

- 1. Le marquage en tant que repérage opératoire**
- 2. L'absence d'ambiguïté sur la latéralité et le site d'intervention**
 - Souligné par certaines spécialités : radiologie interventionnelle, gastro-entérologie interventionnelle,

Questionnaire d'enquête (1/3)

Qui êtes-vous ?

- 1-Quel est votre mode d'exercice ?
- 2-Dans quelle spécialité exercez-vous principalement ?
- 3-Depuis combien d'années exercez-vous votre spécialité ?

Le marquage : votre expérience pour les patients hospitalisés

- 4-Combien d'interventions réalisez-vous par an en hospitalisation ? A.
- 5-Quelle est selon-vous la fréquence de réalisation d'un marquage opératoire sur vos patients hospitalisés
- 6-Qui réalise le plus souvent le marquage ?
- 7-A qui déléguez-vous, le plus souvent, le marquage ?
- 8-Si vous avez répondu Autre, veuillez préciser
- 9-Existe-t-il une organisation dans votre secteur d'activité pour la réalisation du marquage ?
- 10-Dans quel lieu est réalisé, le plus souvent, le marquage ?
- 11-A quel moment le marquage est-il le plus souvent réalisé ?

Questionnaire d'enquête (2/3)

Le marquage : votre expérience pour les patients en ambulatoire

- 12 - Combien d'interventions réalisez-vous par an en ambulatoire ?
- 13 - Quelle est selon-vous la fréquence de réalisation d'un marquage opératoire en ambulatoire ?
- 14 - Qui réalise le plus souvent le marquage ?
- 15 - A qui déléguez-vous, le plus souvent, le marquage ?
- 16 - Si vous avez répondu Autre, veuillez préciser :
- 17 - Existe-t-il une organisation dans votre secteur d'activité pour la réalisation du marquage ?

Le marquage : votre expérience pour tous les patients

- 18 - L'accord du patient est-il recherché avant de réaliser le marquage ?
- 19 - L'information sur le marquage est-elle enregistrée dans le dossier du patient ?
- 20 - Avez-vous rencontré des difficultés avec le marquage (mise en place, logistique, motivation...) ?

Questionnaire d'enquête (3/3)

Le marquage : votre point de vue

- **21** - Selon-vous le marquage permet-il d'améliorer la sécurité du parcours de l'opéré ?
- **22** - Selon-vous le marquage doit-il devenir une pratique à généraliser auprès de l'ensemble des praticiens ?
- **23** - Seriez-vous favorable à ce que votre spécialité développe une recommandation sur le marquage opératoire ?
- **24** - Avez-vous des suggestions concernant la généralisation d'une bonne pratique du marquage ?