

Colloque HAS

La dynamique patient
innover & mesurer

16 novembre 2016 PARIS

Programme scientifique

8h15 - 9h Accueil

9h15 - 9h45 **Allocutions d'ouverture**

Agnès Buzyn, présidente, HAS

Marisol Touraine, ministre des Affaires sociales et de la Santé

9h45 - 11h15 **Les apports des usagers dans les démarches d'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins**

Animatrice

Maud Guillaumin, journaliste

Grand témoin

Angela Coulter, directrice des initiatives mondiales, Informed Medical Decisions Foundation, États-Unis

Implication des usagers : force d'amélioration en France

Véronique Ghadi, chef de projet, direction de l'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins, HAS

Expériences américaines d'implication des usagers et patients

Arlene Bierman, directrice, Center for Evidence and Practice Improvement, Agency for Healthcare Research and Quality, États-Unis

Approche des patients leaders pour intégrer l'expérience du soin

David Mc Nally, responsable de l'expérience du soin, direction des soins infirmiers et **Steve Sharples**, patient leader, président du comité consultatif d'experts patient leaders, NHS, Angleterre

Modèle de Montréal, partenariat entre patients et professionnels de santé

Marie-Pascale Pomey, professeure, département de gestion, d'évaluation et de politique de santé, Université de Montréal – médecin conseil, Institut national d'excellence en santé et services sociaux, Canada

Table ronde

Arlene Bierman – Angela Coulter – Véronique Ghadi – David Mc Nally – Marie-Pascale Pomey – Steve Sharples

11h15 - 11h30 Pause

Programme

11h30 - 13h **Du recueil de l'expérience des patients au partage de la décision**

Animatrice

Maud Guillaumin

Grand témoin

Angela Coulter

Écouter ce que dit le patient : apports d'un recueil qualitatif

Martine Bungener, économiste, sociologue, directrice de recherche émérite, CNRS – CERMES3

Évaluer l'expérience des patients : mesure de l'expérience (PREMs) et des résultats de santé perçus (PROMs)

Arlene Bierman, directrice, Center for Evidence and Practice Improvement, Agency for Healthcare Research and Quality, États-Unis

Résultats de santé rapportés par les patients (PROMs), expérience en cabinet paramédical

Philip Van Der Wees, chercheur, Scientific Institute for Quality of Healthcare (IQ healthcare), Radboud University Nijmegen Medical Centre, Pays-Bas

Décision médicale partagée, expérience du Massachusetts General Hospital

Karen Sepucha, professeur adjoint de médecine, Harvard Medical School, Massachusetts General Hospital, États-Unis

Table ronde

Arlene Bierman – Martine Bungener – Catherine Cerisey (vice-présidente, Association Cancer Contribution – administratrice, Europa Donna – membre de la commission information des patients, HAS) – **Angela Coulter – Catherine Grenier** (directrice de l'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins, HAS) – **Karen Sepucha – Philip Van Der Wees**

13h - 14h15 Déjeuner

14h15 - 15h45 **Le point de vue des patients dans l'évaluation des technologies de santé**

Animatrice

Maud Guillaumin

Grand témoin

Angela Coulter

Contributions de patients

Karen Facey, consultante internationale en politique de santé

Exemple d'une agence cherchant à intégrer diverses formes du point de vue patient

Laura Weeks, conseillère scientifique, Agence canadienne des médicaments et des technologies de santé, Canada (vidéo)

Travaux pilotes sur la mesure des préférences

Irina Cleemput, économiste de la santé, Centre fédéral d'expertise des soins de santé, KCE, Belgique

Marion Danner, chercheuse associée, Institute for Health Economics and Clinical Epidemiology, Hôpital universitaire de Cologne, Allemagne

Table ronde

Angela Coulter – Irina Cleemput – Marion Danner – Christophe Duguet (directeur des affaires publiques, AFM-Téléthon – membre de la commission évaluation économique et santé publique, HAS) – **Karen Facey – Catherine Rumeau-Pichon** (adjointe à la directrice de l'évaluation médicale, économique et santé publique, HAS)

15h45 - 16h15 **Conclusion**

Angela Coulter