



HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ

# Indicateurs pour l'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins

## Dossier patient en soins de suite et de réadaptation

Résultats nationaux de la campagne 2016

Données 2014

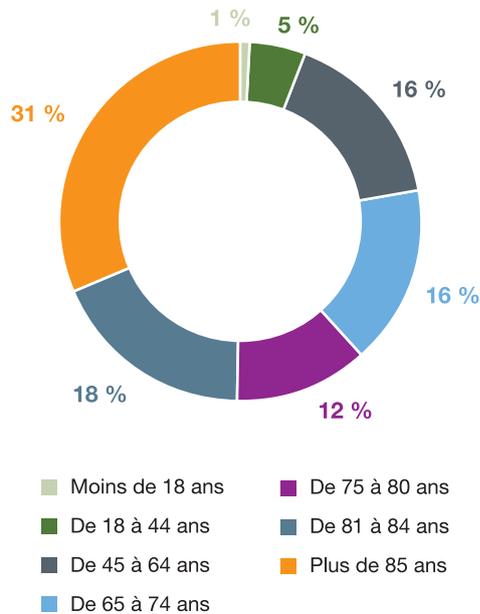
5<sup>e</sup> campagne

- ▶ 1 516 établissements ont participé au recueil national des indicateurs.
- ▶ 120 702 dossiers patients analysés au niveau national.
- ▶ 5 indicateurs recueillis par les établissements dont 4 diffusés par les établissements et sur le site Scope Santé.

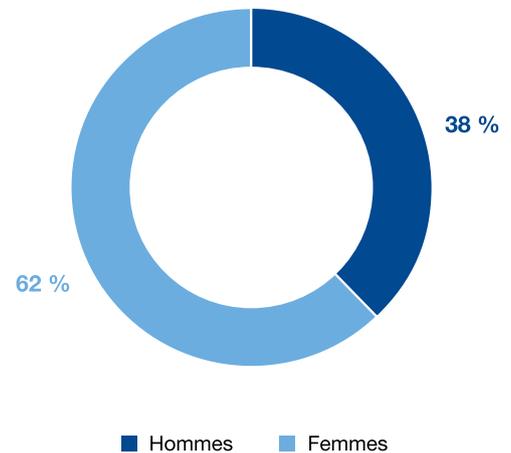
## Caractéristiques des dossiers évalués

En 2016, les établissements de soins de suite et de réadaptation ayant pris en charge au moins 30 patients en 2015 pour un séjour unique d'au moins 8 jours, en hospitalisation à temps plein, entre le 1<sup>er</sup> mai et le 31 octobre 2015 ont réalisé le recueil des indicateurs du thème « Qualité de la tenue du dossier patient en SSR ».

**Répartition de l'âge des patients**  
Campagne DPA SSR 2016 – données 2014  
(Âge moyen 75,5 ans – Âge médian 80 ans)

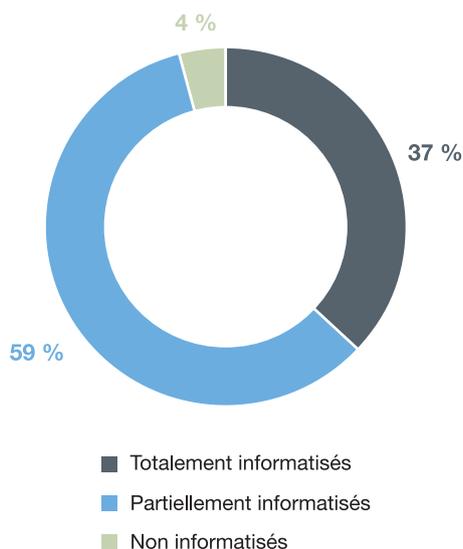


**Répartition des dossiers en fonction du sexe des patients**  
Campagne DPA SSR 2016 – données 2014



La durée moyenne de séjour est de 37 jours.

**Informatisation des dossiers patient analysés**  
Campagne DPA SSR 2016 – données 2014



**Proportion des éléments du dossier patients partiellement informatisés**  
Campagne DPA SSR 2016 – données 2014

Observations médicales	62 %
Prescriptions médicamenteuses	94 %
Résultats des examens complémentaires	46 %
Courrier de fin d'hospitalisation	75 %
Dossiers de soins infirmiers	64 %
Dossiers para médicaux (kinésithérapeute, ergothérapeute)	61 %
Dossiers des travailleurs sociaux	57 %
Dossiers des psychologues	52 %

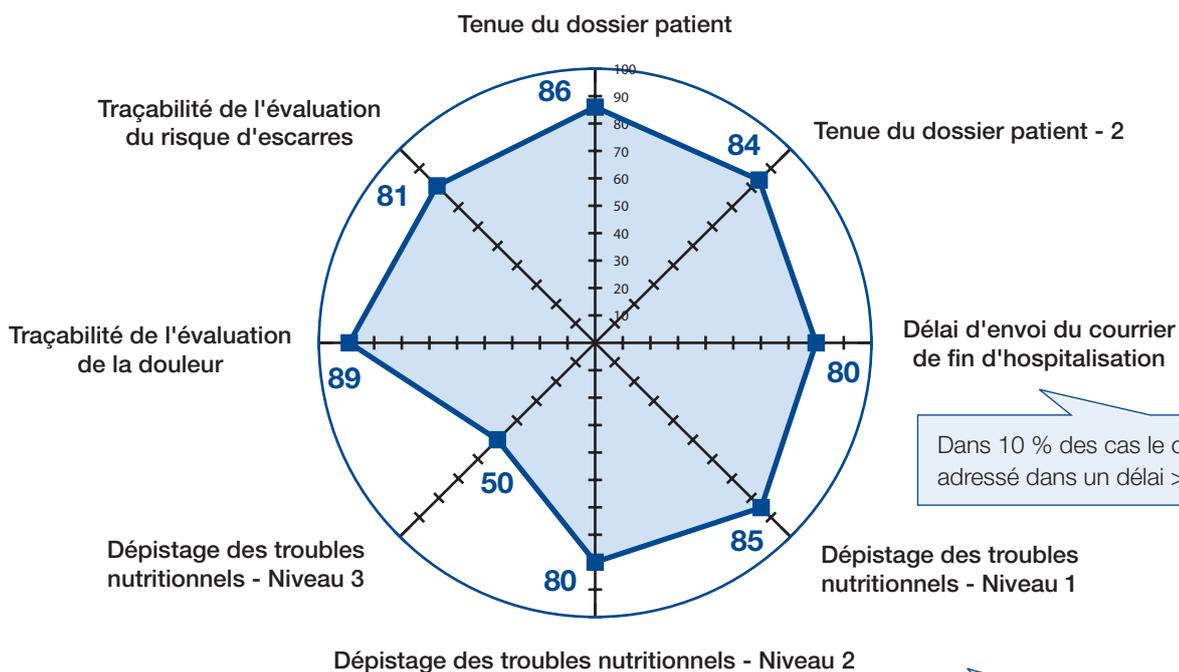
## Variabilité inter établissement

La variabilité inter établissement persiste elle est importante pour tous les indicateurs et varie : de 28 à 100 % pour Tenue du dossier patient, de 0 à 100 % pour Délai d'envoi du courrier de fin d'hospitalisation, pour Dépistage des troubles nutritionnels Niveau 1, 2 et 3, pour Traçabilité de l'évaluation de la douleur et pour l'indicateur Traçabilité de l'évaluation du risque d'escarre.

## Résultats nationaux des indicateurs

### Moyennes nationales pondérées des indicateurs Campagne DPA SSR 2016 – données 2014

Le projet thérapeutique réalisé en équipe pluriprofessionnelle avec la participation ou l'accord du patient ou de ses proches n'est tracé que dans 65 % des dossiers analysés.



Dans 10 % des cas le courrier est adressé dans un délai > 8 jours.

Pour le dépistage des troubles nutritionnels l'information qui manque le plus souvent est la variation du poids avant l'hospitalisation.

### Les patients pris en charge en SSR sont, majoritairement, des personnes âgées (âge médian 80 ans) aussi :

- l'élaboration du projet thérapeutique en équipe pluriprofessionnelle et impliquant le patient ou ses proches est d'autant plus important pour favoriser l'adhésion du patient ;
- la variation du poids avant l'hospitalisation devrait être documentée, c'est un signe d'alerte dont les causes doivent être recherchées ;
- l'évaluation de la douleur et du risque d'escarres sont fondamentaux pour cette population, ces symptômes sont des freins à la mise en œuvre de la rééducation.

En vertu de l'article L. 6113-3 du code de la santé publique, tous les établissements de santé doivent faire l'objet d'une procédure de certification. Cette procédure a pour objet d'apprécier la qualité d'un établissement à l'aide d'indicateurs, de critères ou de référentiels.

Depuis 2006, la Direction Générale de l'Offre de Soins (DGOS) et la Haute Autorité de Santé (HAS) ont engagé des travaux pour mettre en œuvre un recueil généralisé d'indicateurs.

Depuis 2009, chaque établissement de santé concerné doit publier les résultats indicateurs de qualité dont la liste est fixée annuellement par arrêté ministériel.

Pour chaque établissement répondant, les résultats individuels et comparatifs ainsi que l'analyse sont accessibles sur la plateforme QUALHAS. Pour y accéder, contacter le Département de l'Information Médicale (DIM) de votre établissement.

QUALHAS : outil de management de la qualité pour les établissements de santé.

- Recueil standardisé et sécurisé des indicateurs nationaux.
- Restitution des résultats détaillés pour chaque établissement de santé.
- Restitution des résultats comparatifs (nationaux, régionaux, par catégorie d'ES).

Pour tous les établissements de santé, les résultats sont affichés sur **Scope Santé** : site d'information sur la qualité de la prise en charge dans les établissements de santé à destination des usagers.

- Résultats des indicateurs diffusés publiquement par établissement.
- Résultats de la certification.



[www.scopesante.fr](http://www.scopesante.fr)

HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ

Le rapport complet est en ligne sur [www.has-sante.fr](http://www.has-sante.fr)

Décembre 2016