



HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ

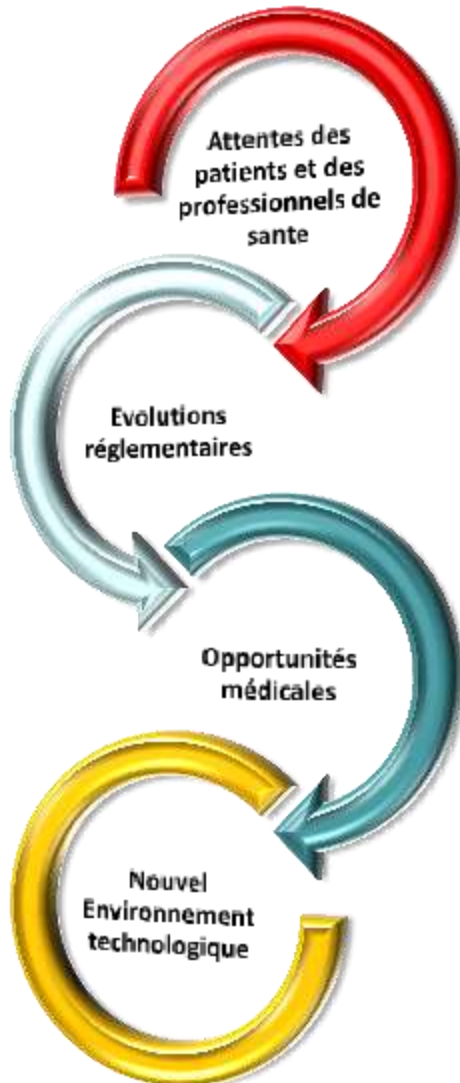
PARIS HEALTHCARE WEEK

30 Mai 2018

Développement de la certification V2020

Catherine Grenier
Directrice

Direction de l'Amélioration de la Qualité et de la Sécurité des Soins (DAQSS)



Pour s'adapter
à ces mouvements et
à l'engagement des équipes
soignantes pour la qualité dans
les établissements de santé :

**Une mutation de
la démarche de certification
nécessaire**

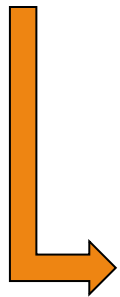


V 2020

Les 3 orientations du collège

Pour un développement de :

- ▶ l'engagement du patient
- ▶ la culture de pertinence
- ▶ la culture du résultat / service rendu



- ① **Médicaliser** *et mieux prendre en compte les résultats de la prise en charge (PEC)*
- ② **Simplifier** *l'ensemble du dispositif de certification*
- ③ **S'adapter aux regroupements d'établissements :** *publics (GHT) et privés*

En synthèse : La V2020

- ① **Médicaliser et mieux en prendre compte le résultat de la prise en charge du patient :**
 - Capitaliser sur les systèmes de management de la qualité et gestion des risques installés dans les établissements
 - Passer d'une culture de moyens à une culture de résultat
 - Renforcer le travail en équipe et la prise en compte de la pertinence pour le patient

- ② **Simplifier :**
 - Sémantique, procédure, outils, restitution etc...
 - Méthodes d'évaluation simplifiées : traceurs
 - Recherche de cohérence avec les autres dispositifs externes : inspections/contrôle : ARS, inspections ASN, Accréditation LBM, etc.

- ③ **S'adapter aux regroupements d'établissements en évaluant :**
 - Au niveau de chaque ES, le travail en équipe et les résultats de prise en charge au bénéfice du patient
 - Au niveau du groupement, le management intégrant la qualité et la gestion des risques et la structuration de parcours à l'échelle du territoire

En synthèse : La V2020

- 1 Médicaliser et mieux en prendre compte le résultat de la prise en charge du patient :**
 - Capitaliser sur les systèmes de management de la qualité et gestion des risques installés dans les établissements
 - Passer d'une culture de moyens à une culture de résultat
 - Renforcer le travail en équipe et la prise en compte de la pertinence pour le patient

En synthèse : La V2020

② Simplifier :

- Sémantique, procédure, outils, restitution etc...
- Méthodes d'évaluation simplifiées : traceurs
- Recherche de cohérence avec les autres dispositifs externes : inspections/contrôle : ARS, inspections ASN, Accréditation LBM, etc.

En synthèse : La V2020

- ③ S'adapter aux regroupements d'établissements en évaluant :**
 - Au niveau de chaque ES, le travail en équipe et les résultats de prise en charge au bénéfice du patient
 - Au niveau du groupement, le management intégrant la qualité et la gestion des risques et la structuration de parcours à l'échelle du territoire

En synthèse : La V2020

- ① **Médicaliser et mieux en prendre compte le résultat de la prise en charge du patient :**
 - Capitaliser sur les systèmes de management de la qualité et gestion des risques installés dans les établissements
 - Passer d'une culture de moyens à une culture de résultat
 - Renforcer le travail en équipe et la prise en compte de la pertinence pour le patient
- ② **Simplifier :**
 - Sémantique, procédure, outils, restitution etc...
 - Méthodes d'évaluation simplifiées : traceurs
 - Recherche de cohérence avec les autres dispositifs externes : inspections/contrôle : ARS, inspections ASN, Accréditation LBM, etc.
- ③ **S'adapter aux regroupements d'établissements en évaluant :**
 - Au niveau de chaque ES, le travail en équipe et les résultats de prise en charge au bénéfice du patient
 - Au niveau du groupement, le management intégrant la qualité et la gestion des risques et la structuration de parcours à l'échelle du territoire

En pratique : La V2020

- ① **Médicaliser et mieux prendre en compte le résultat de la prise en charge :**
 - **Un recentrage sur**
 - ✓ les pratiques professionnelles des équipes de soins
 - ✓ l'expérience des patients
 - **Le résultat pour le patient est évalué au travers de points critiques**
 - ✓ Indicateurs de pratique clinique
 - ✓ Indicateurs de résultats cliniques
 - ✓ Patients-traceurs

En pratique : La V2020

① Médicaliser et mieux prendre en compte le résultat de la prise en charge :

- Un recentrage sur
 - ✓ les pratiques professionnelles des équipes de soins
 - ✓ l'expérience des patients
- Le résultat pour le patient est évalué au travers de points critiques
 - ✓ Indicateurs de pratique clinique
 - ✓ Indicateurs de résultats cliniques
 - ✓ Patients-traceurs

② Simplifier :

- Une analyse approfondie des données disponibles en amont de la visite
- Une recherche d'interopérabilité des SI pour éviter les re-saisies et sécuriser les données
- Des analyses de processus réduites et conduites via des traceurs systèmes

En pratique : la V2020

① Médicaliser

- Un recentrage sur le résultat pour le patient
 - ✓ les pratiques professionnelles des équipes de soins
 - ✓ l'expérience des patients
- Le résultat pour le patient est évalué au travers de points critiques
 - ✓ Indicateurs de pratique clinique
 - ✓ Indicateurs de résultats cliniques
 - ✓ Patients-traceurs

② Simplifier :

- Analyse approfondie des données disponibles en amont de la visite
- Recherche d'interopérabilité des SI pour éviter les re-saisies
- Des analyses de processus limitées et conduites via des traceurs systèmes

③ S'adapter aux regroupements d'établissements :

- Une cohérence temporelle au sein d'un groupement.
- Un rapport groupement + par sites pour garder du sens à chaque niveau

La construction de la V2020

Juin 2018

Mi 2019

2020

- la déclinaison opérationnelle du dispositif global de certification
- l'architecture du futur manuel
- l'identification des points critiques (activités, modes de PEC, population), et l'élaboration des grilles de patient-traceur

Une démarche de co-construction avec les partenaires : Fédérations, Conférences, CNP, Organismes et Agences et les Associations de malades et d'utilisateurs...



Merci de votre attention!

- ▶ Vos questions ?
- ▶ Vos réactions ?

