

Programme d'amélioration
continue du travail en équipe

Pacte

Reporting des outils Pacte

Gestion de projet

Plateforme pacte	Interface permettant de suivre le projet Pacte		
Préparer le projet	Thème	Outils clés en main	Pour en savoir plus
Connaissance de Pacte		<ul style="list-style-type: none"> ➤ Rapport final de l'expérimentation Pacte ➤ Synthèse-éléments clés de l'expérimentation ➤ L'essentiel de pacte ➤ Charte Pacte ➤ Support diaporama 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Supports pédagogiques (Power Point) ▪ BD équipe - QualiREL
Comprendre sa mission en tant que facilitateur		<ul style="list-style-type: none"> ➤ Guide bonnes pratiques du facilitateur dans Pacte (power point) ➤ Boîte à outils du facilitateur 	<p style="text-align: center;">Guide du facilitateur</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Outil 1 : checklist acquisition de compétences
Engagement	Thème	Outils clés en main	Pour en savoir plus
Pré-requis : engagement direction		<ul style="list-style-type: none"> ➤ Volet d'engagement de la direction ➤ Kit binôme ➤ Guide du facilitateur 	<p style="text-align: center;">Guide du facilitateur</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Outil 2 : grille d'auto évaluation ▪ Outil 3 : Mémoire d'entente ▪ Annexe 2 : exemple d'une fiche de mission
Actions de sensibilisation		<ul style="list-style-type: none"> ➤ Vidéos des équipes Pacte ➤ Bande dessinée du réseau Qualirel 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Supports pédagogiques Power Point (PPT)
Engagement d'une équipe et d'un projet d'amélioration		<ul style="list-style-type: none"> ➤ Volet d'engagement d'une équipe 	<p style="text-align: center;">Guide du facilitateur</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Outil 4 : comment sélectionner l'équipe ? ▪ Outil 5 : comment composer l'équipe ? ▪ Outil 6 : comment aider les professionnels à identifier le problème à améliorer ?

Diagnostic	Thème	Outils clés en main	Pour en savoir plus
Culture sécurité (obligatoire) Contactez votre structure régionale pour accéder aux questionnaires en ligne		<ul style="list-style-type: none"> ➤ Questionnaire format world ➤ Guide d'utilisation du questionnaire culture de sécurité du Ceccqa ➤ Diaporama de restitution des résultats 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Guide HAS : la culture de sécurité, du concept à la pratique ▪ Fiche culture de sécurité ▪ Supports pédagogiques (PPT) <hr/> <p style="text-align: center;">Bibliographie</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Culture Change Toolbox ▪ Improving safety culture, a practical guide <hr/> <p style="text-align: center;">Guide du facilitateur</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Outil 8 : Check-list culture sécurité
	CRM (obligatoire)	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Guide de l'animateur ➤ Supports d'animation PPT ➤ Support d'apprentissage e-learning 	<hr/> <p style="text-align: center;">Guide du facilitateur</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Outil 9 : Check-list CRM
Analyse du problème (fortement recommandé)	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Fiche analyse ➤ Mode opératoire et support fichier Excel 	<hr/> <p style="text-align: center;">Guide du facilitateur</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Outil 10 : comment s'y prendre ? 	
Élaboration du plan d'action			<hr/> <p style="text-align: center;">Guide du facilitateur</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Outil 12 : PDCA
Mesure fin phase de diagnostic	Thème	Outils clés en main	Pour en savoir plus
Mesure matrice de maturité (optionnelle à cette étape)		<ul style="list-style-type: none"> ➤ Matrice de maturité – 4 pages ➤ Matrice de maturité – boîte à outils 	<hr/> <p style="text-align: center;">Guide du facilitateur</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Outil 17 : checklist matrice de maturité
Phase de mise en œuvre	Thème	Outils clés en main	Pour en savoir plus
Axe patient	Outils de communication avec le patient	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Guide Faire Dire 	Les supports
	Implication du patient En cours de développement	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Fiche implication du patient ➤ Support Diaporama 	Bande dessinée (BD) : "Histoires de patients" Tome 3 : "Jamais pour moi, sans moi."
Axe équipe	Outils de communication entre professionnels	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Guide SAED 	Les supports dont une vidéo
	Dynamique d'équipe	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Fiche Briefing ➤ Fiche débriefing 	Les supports
		<ul style="list-style-type: none"> - Recueillir la perception des professionnels - Maintenir une cohésion d'équipe 	<hr/> <p style="text-align: center;">Guide du facilitateur</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Outil : j'aime/je n'aime pas ▪ Outil : les tops & les flops
		<ul style="list-style-type: none"> - Faciliter l'intégration des nouveaux arrivants 	<hr/> <p style="text-align: center;">Guide du facilitateur</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Outil : le réseau social ▪ Outil : le rapport d'étonnement

		- Améliorer le climat de l'équipe, dont la gestion des turbulences	Guide du facilitateur
		- Favoriser l'implication et la prise de décision de l'équipe dans le projet - Recueillir l'avis et remarques des professionnels	Guide du facilitateur
		- Améliorer la coopération - Faciliter l'intégration des nouveaux collaborateurs	Guide du facilitateur
	Leadership	➤ Supports vidéo pédagogiques ➤ 4 Pages leadership ➤ Support d'animation (PPT) ➤ Guide pour l'animateur ➤ Diaporama Repères théoriques	Guide du facilitateur Outil 18 : checklist module leadership
	Gestion des risques (GDR) en équipe	➤ Fiche GDR en équipe	<ul style="list-style-type: none"> ▪ HAS - Mise en œuvre de la gestion des risques associés aux soins en établissement de santé. Mars 2012 ▪ Méthode ALARM ▪ Has-Revue de mortalité et de morbidité (RMM) ▪ Retour d'expérience (REX) ▪ CREX ▪ SFPC. REMED ▪ HAS – la simulation en santé
Gouvernance	Rencontres de sécurité	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Guide méthodologique et outils _Rencontres sécurité ➤ Fiche Mémo _Rencontres sécurité ➤ Brochure _Rencontres sécurité ➤ Vue Synthétique et outils Rencontres sécurité ➤ Support Pedagogique _Rencontres sécurité 	
Supports d'évaluation	Thème	Outils clés en main	Pour en savoir plus
	Boîte à outils Matrice de maturité <input checked="" type="checkbox"/> obligatoire à 1 an <input checked="" type="checkbox"/> obligatoire à 2 ans	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Matrice de maturité – 4 pages ➤ Matrice de maturité – boîte à outils 	Guide du facilitateur ▪ Outil 17 : checklist matrice de maturité
	Culture sécurité <input checked="" type="checkbox"/> obligatoire à 1 an <input checked="" type="checkbox"/> obligatoire à 2 ans	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Questionnaire format world ➤ Guide d'utilisation du questionnaire culture de sécurité du Ceccqa ➤ Diaporama de restitution des résultats 	Enregistrement des résultats sur la plateforme Pacte
	Questionnaire de satisfaction	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Questionnaire de satisfaction des professionnels engagés dans Pacte format world ➤ Questionnaire au format Excel ➤ Questionnaire en ligne sur la plateforme Pacte 	
	Plan d'action et indicateurs de l'équipe (suivi en continu)	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Mise à jour du plan d'action de la plateforme Pacte ➤ Mise à jour de votre propre outil 	

Module évaluation des pratiques collaboratives <input checked="" type="checkbox"/> obligatoire à 2 ans	<ul style="list-style-type: none">➤ Guide de mise en œuvre du module➤ Mémo➤ Le questionnaire	
---	--	--



Toutes les publications de la HAS sont téléchargeables sur
www.has-sante.fr