



HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ

---

**MESURER**  
& AMÉLIORER LA QUALITÉ

---

**RAPPORT**

# IQSS en HAD : Tenue du dossier patient

Annexe au rapport complet

Résultats détaillés, par indicateur  
Campagne 2022 - Données 2021


Source dossier patient

---

26 janvier 2023

# Descriptif de la publication

<b>Titre</b>	<b>IQSS en HAD : Tenue du dossier patient</b> Annexe au rapport complet  Résultats détaillés, par indicateur Campagne 2022 - Données 2021  Source dossier patient
<b>Méthode de travail</b>	
<b>Objectif(s)</b>	Annexe au rapport complet : <a href="#">Résultats nationaux des mesures des indicateurs de qualité et de sécurité des soins en hospitalisation à domicile (HAD)</a>
<b>Cibles concernées</b>	
<b>Demandeur</b>	
<b>Promoteur(s)</b>	Haute Autorité de santé (HAS)
<b>Pilotage du projet</b>	
<b>Recherche documentaire</b>	
<b>Auteurs</b>	
<b>Validation</b>	Version du 26 janvier 2023
<b>Actualisation</b>	
<b>Autres formats</b>	

Ce document ainsi que sa référence bibliographique sont téléchargeables sur [www.has-sante.fr](http://www.has-sante.fr) 

Haute Autorité de santé – Service communication et information  
5 avenue du Stade de France – 93218 SAINT-DENIS LA PLAINE CEDEX. Tél. : +33 (0)1 55 93 70 00  
© Haute Autorité de santé – janvier 2023

Type de résultat	Sources
Ragroupement National	Données 2021

## Résultats de l'établissement

Indicateur : Tenue du dossier patient (TDP)

Dossiers pris en compte pour l'indicateur	
Dossiers évalués :	15810

## Score de qualité de la tenue du dossier patient

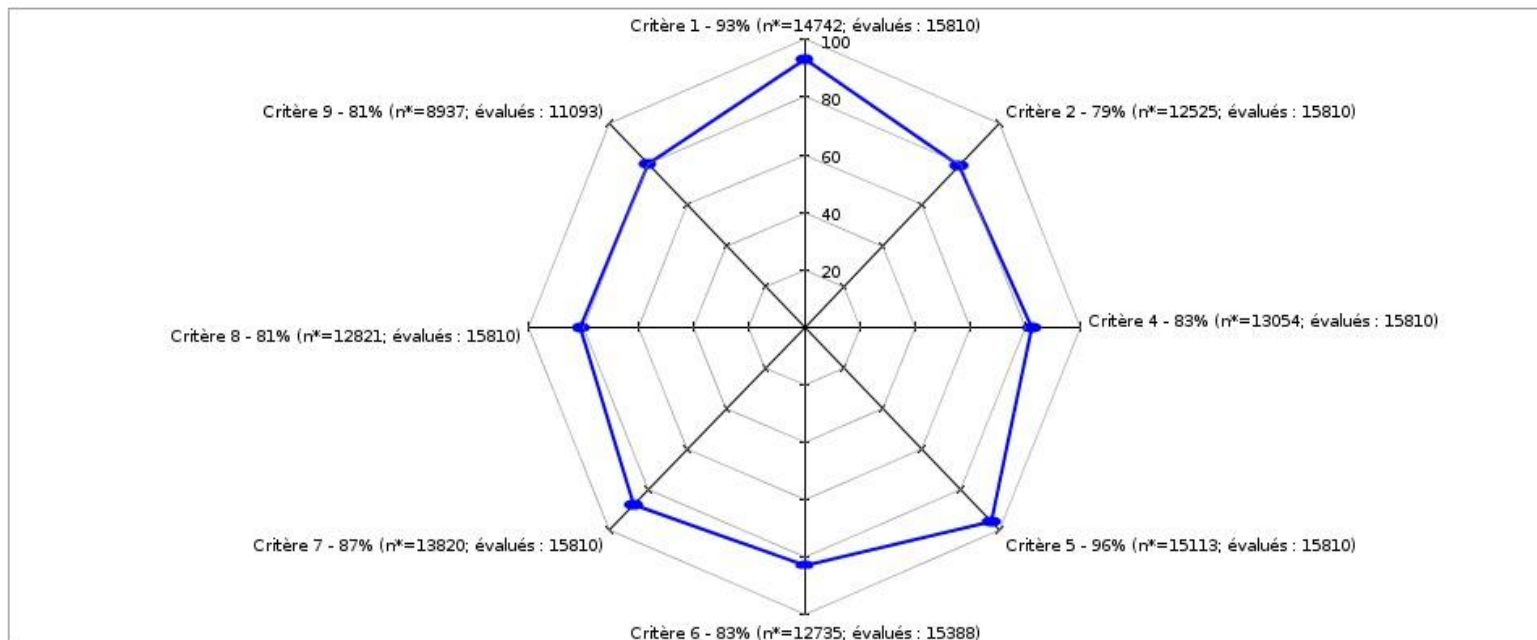
Résultat de l'indicateur	
Valeur	86
Intervalle de confiance à 95% :	[85 - 86]

La qualité de la tenue d'un dossier est d'autant plus grande que le score est proche de 100.

**Autres caractéristiques statistiques du score :**

**Médiane = 88   Min = 0   Max = 100   Ecart-type = 16.93**

## Résultats détaillés par critère (8 critères composent le score)



(\*) n = nombre de dossiers conformes

Critère 1: Document médical de demande d'admission en HAD

Critère 2: Eléments relatifs à la pré-admission

Critère 4: Accord du patient ou de son entourage pour sa prise en charge en HAD

Critère 5: Trace des prescriptions médicamenteuses nécessaires au démarrage de la prise en charge

Critère 6: Mention de l'identité de la personne de confiance (si applicable)

Critère 7: Mention de l'identité de la personne à prévenir

Critère 8: Traçabilité de l'évaluation des risques liés à la prise en charge au domicile

Critère 9: Document relatif à la continuité des soins à la sortie de l'HAD (si applicable)

### Critère 1: Document médical de demande d'admission en HAD

Nombre de dossiers évalués :15810

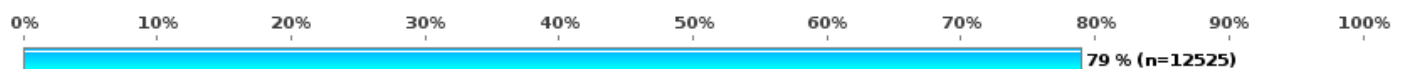
Pour chaque dossier, on retrouve un document médical relatif à l'admission.



### Critère 2: Eléments relatifs à la pré-admission

Nombre de dossiers évalués :15810

Pour chaque dossier, on retrouve les 5 éléments d'informations suivants : les antécédents, la pathologie à l'origine de la prise en charge, le motif, l'évaluation de la dépendance et l'évaluation sociale.

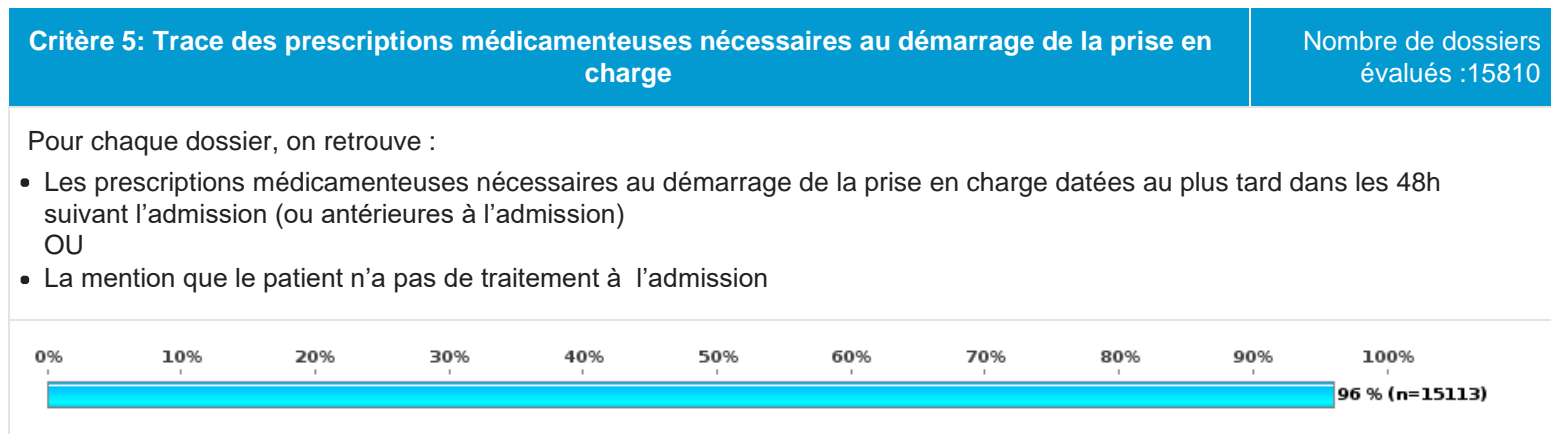
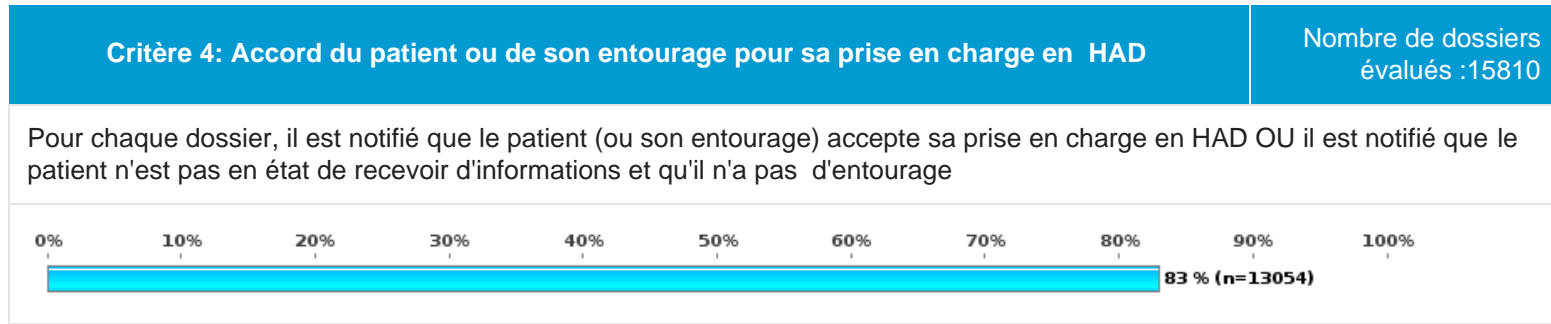


## Détails de la non-conformité

Causes de non conformité (*)	Nb de dossiers
Antécédents non tracés	995
Mention de la pathologie à l'origine de la prise en charge non tracée	371
Motif de prise en charge non tracé	383

Evaluation de la dépendance par une échelle ou un questionnaire formalisé non tracée	1221
Evaluation sociale non tracée (si applicable)	2048

(\*) Un dossier peut avoir plusieurs causes de non-conformité.



#### Détails de la non-conformité

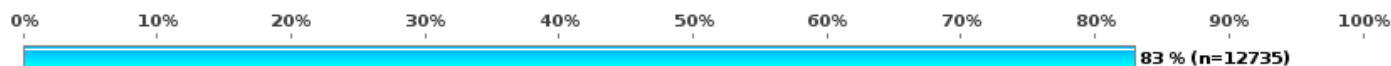
	Nb de dossiers
<b>Prescription(s) médicamenteuse(s) non retrouvée(s) et absence de traitement médicamenteux à l'admission non tracée</b>	697

Descriptif sur la qualité de la rédaction des prescriptions retrouvées (éléments présents)	Nb de dossiers
Nom et prénom du patient	9337
Date de prescription	9307
Signature du prescripteur	8857
Nom du prescripteur	9201
Dénomination des médicaments	9354
Posologie	9316
Voie d'administration	8662
Durée (si applicable)	8722

**Critère 6: Mention de l'identité de la personne de confiance (si applicable)**

Nombre de dossiers évalués :15388

**Pour chaque dossier, on retrouve une mention de l'identité de la personne de confiance** : une trace du nom et du prénom de la personne ET de son numéro de téléphone OU de son adresse.



Dossiers non évalués

	Nb de dossiers
Patients majeurs sous tutelle	422

**Critère 7: Mention de l'identité de la personne à prévenir**

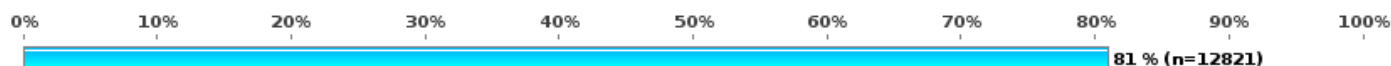
Nombre de dossiers évalués :15810

**Pour chaque dossier, on retrouve une mention de l'identité de la personne à prévenir** : une trace du nom et du prénom de la personne ET de son numéro de téléphone OU de son adresse.

**Critère 8: Traçabilité de l'évaluation des risques liés à la prise en charge au domicile**

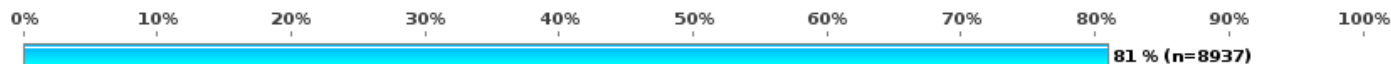
Nombre de dossiers évalués :15810

Pour chaque dossier, on retrouve l'évaluation des risques liés à la prise en charge à domicile. Les risques mentionnés peuvent être de plusieurs natures : risques liés au patient, liés à des traitements, liés à l'environnement, liés à des problèmes sociaux-économiques.

**Critère 9: Document relatif à la continuité des soins à la sortie de l'HAD (si applicable)**

Nombre de dossiers évalués :11093

Ce document peut être un courrier, un compte-rendu d'hospitalisation, un document, une fiche de liaison, ou tout autre document ayant pour but la continuité des soins.



Dossiers non évalués

	Nb de dossiers
Patients décédés	4717

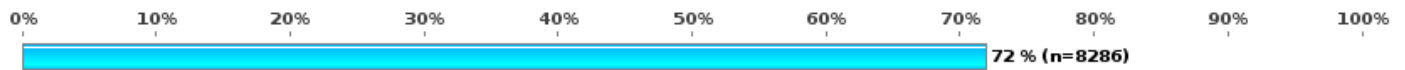
## Informations Complémentaires

Les arrêtés concernant l'état d'urgence sanitaire et sa sortie applicables durant la période de tirage au sort des dossiers (2021), so pris en compte par la HAS : le critère 3 – Accord du médecin traitant pour la prise en charge en HAD n'est plus inclus dans le calc l'indicateur Tenue du dossier patient mais le résultat du critère est rendu pour information.

**Accord du médecin traitant pour la prise en charge du patient en HAD (si applicable)**

Nombre de dossiers évalués :11443

Pour chaque dossier, on retrouve l'accord du médecin traitant pour la prise en charge en HAD.



### Dossiers non évalués

Nb de dossiers

Demande d'HAD faite par le médecin traitant ou patiente hospitalisée pour une prise en charge en obstétrique ou le patient n'a pas déclaré de médecin traitant

4367

Pour information :

Nb de dossiers

Dossiers dans lesquels l'information sur le médecin à l'origine de la prise en charge en HAD est non retrouvée

388

---

Retrouvez tous nos travaux sur  
[www.has-sante.fr](http://www.has-sante.fr)

---

