



HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ

MESURER
& AMÉLIORER LA QUALITÉ

RAPPORT

IQSS en MCO : Qualité de la lettre de liaison à la sortie

Annexe au rapport complet


Résultats détaillés, par indicateur
Campagne 2022 - Données 2021

Source dossier patient

26 janvier 2023

Descriptif de la publication

Titre	IQSS en MCO : Qualité de la lettre de liaison à la sortie Annexe au rapport complet Résultats détaillés, par indicateur Campagne 2022 - Données 2021 Source dossier patient
Méthode de travail	
Objectif(s)	Annexe au rapport complet : Résultats nationaux des mesures des indicateurs de qualité et de sécurité des soins en médecine-chirurgie-obstétrique dont la chirurgie ambulatoire
Cibles concernées	
Demandeur	
Promoteur(s)	Haute Autorité de santé (HAS)
Pilotage du projet	
Recherche documentaire	
Auteurs	
Validation	Version du 26 janvier 2023
Actualisation	
Autres formats	

Ce document ainsi que sa référence bibliographique sont téléchargeables sur www.has-sante.fr 

Haute Autorité de santé – Service communication et information
5 avenue du Stade de France – 93218 SAINT-DENIS LA PLAINE CEDEX. Tél. : +33 (0)1 55 93 70 00
© Haute Autorité de santé – janvier 2023

Type de résultat	Sources
Ragroupement National	Données 2021

Résultats de l'établissement

Indicateur : Qualité de la lettre de liaison à la sortie (QLS)

Dossiers pris en compte pour l'indicateur	
Dossiers évalués :	87517

Score de qualité de la lettre de liaison à la sortie

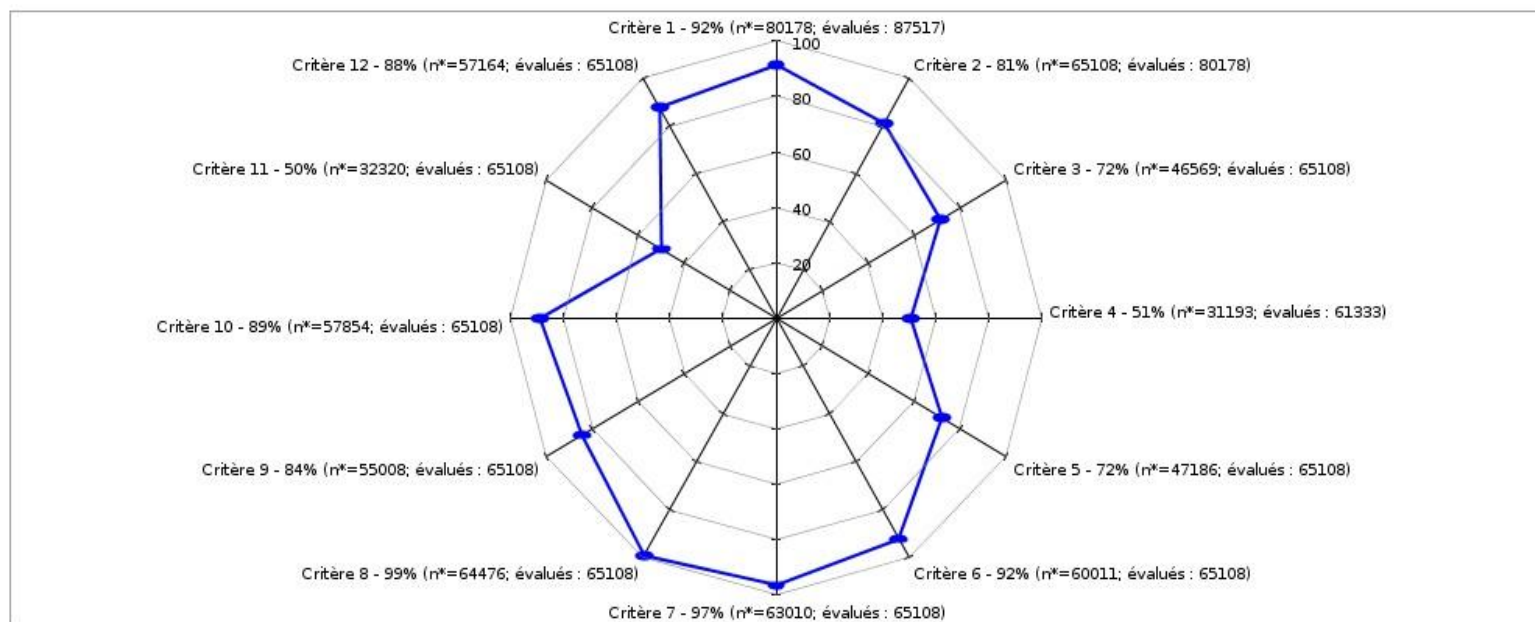
Résultat de l'indicateur	
Valeur	59
Intervalle de confiance à 95% :	[59 - 59]

La qualité de la lettre de liaison à la sortie est d'autant plus grande que le score est proche de 100.

Autres caractéristiques statistiques du score :

Médiane = 70 Min = 0 Max = 100 Ecart-type = 37.44

Résultats détaillés par critère (12 critères composent le score)

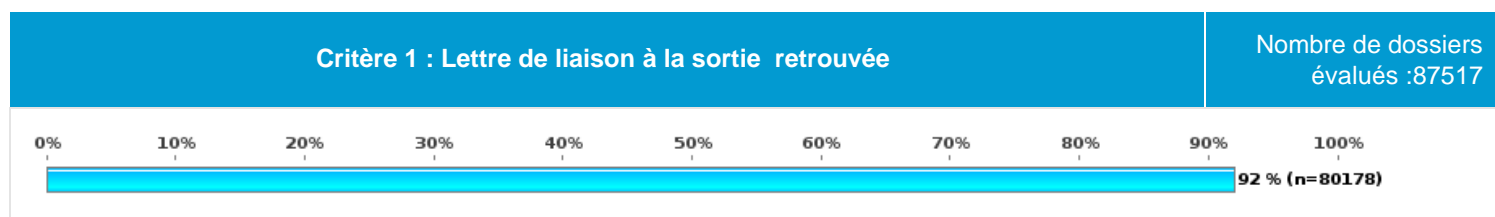


(*) n = nombre de dossiers conformes

- Critère 1 : Lettre de liaison à la sortie retrouvée
- Critère 2 : Lettre de liaison à la sortie datée du jour de la sortie
- Critère 3 : Remise au patient de la lettre de liaison à la sortie
- Critère 4 : Identification et envoi au médecin traitant (si applicable)
- Critère 5 : Identification du patient
- Critère 6 : Date d'entrée et date de sortie
- Critère 7 : Identification du signataire de la lettre de liaison
- Critère 8 : Motif de l'hospitalisation

- Critère 9 : Synthèse médicale du séjour
- Critère 10 : Actes techniques et examens complémentaires
- Critère 11 : Traitements médicamenteux de sortie
- Critère 12 : Planification des soins

Critères indispensables



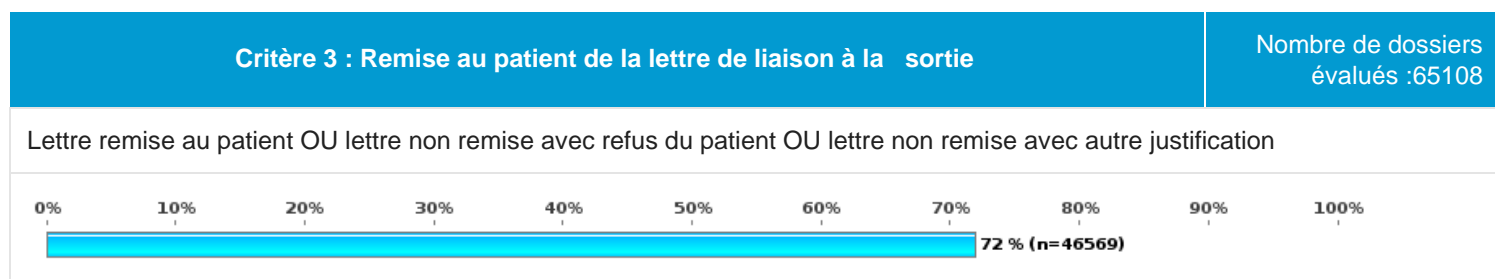
Détails de la non-conformité

	Nb de dossiers
Causes de non conformité	
Lettre de liaison à la sortie non datée	1649
Date postérieure à la date de la sortie	13421

Rappel :

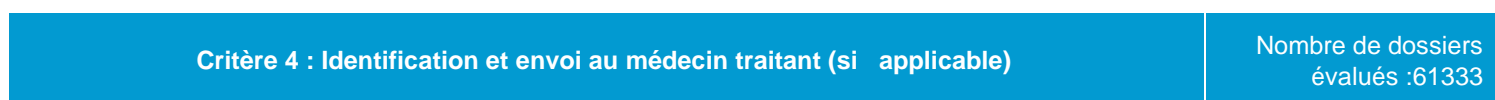
Pour les 10 critères qui suivent (5 critères médico-administratifs et 5 critères médicaux), l'analyse du contenu de la lettre de liaison à la sortie est réalisée uniquement si la lettre de liaison est retrouvée et datée du jour de la sortie.

Critères médico-administratifs



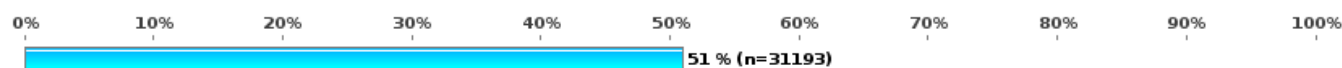
Détails de la non-conformité

	Nb de dossiers
Causes de non conformité	
Lettre non remise dont on n'a pas la trace du refus du patient de recevoir sa lettre de liaison ET aucune autre justification de la non remise au patient tracée (<u>Non-remise au patient de la lettre sans aucune justification</u>)	18539



Pour les patients ayant déclaré un médecin traitant, on retrouve sur la lettre de liaison :

- L'identification du médecin traitant : nom ET adresse (postale ou électronique) lisibles dans la lettre de liaison ET Envoi de la lettre de liaison au médecin traitant le jour de la sortie du patient ;
 OU
 Pas d'envoi de la lettre de liaison au médecin traitant le jour de la sortie car refus du patient.



Détails de la conformité et non-conformité

Causes de non-conformité (*) et causes de conformité (**)	Nb de dossiers
Absence d'information concernant la déclaration ou non d'un médecin traitant (*)	2384
Médecin traitant déclaré	58949
Si médecin traitant déclaré, absence de l'identification du médecin traitant sur la lettre de liaison à la sortie(*)	5099
Si médecin traitant déclaré, identification du médecin traitant sur la lettre de liaison à la sortie	53850
Envoi de la lettre de liaison au médecin traitant	39997
Si envoi, l'envoi est daté du jour de la sortie(**)	31164
Si envoi, l'envoi n'est pas daté du jour de la sortie(*)	8833
Pas d'envoi au médecin traitant	13853
Si pas d'envoi, refus tracé du patient que soit adressée la lettre de liaison à la sortie à son médecin traitant(**)	29
Si pas d'envoi, pas de refus du patient tracé(*)	13824

Information complémentaire :

Le patient a déclaré un médecin traitant	Nb de dossiers
Oui	78164
Non	5445
Ne sait pas	3908

Critère 5 : Identification du patient

Nombre de dossiers évalués :65108

Les quatre éléments doivent être retrouvés sur la lettre de liaison : nom de naissance, prénom, date de naissance et sexe.

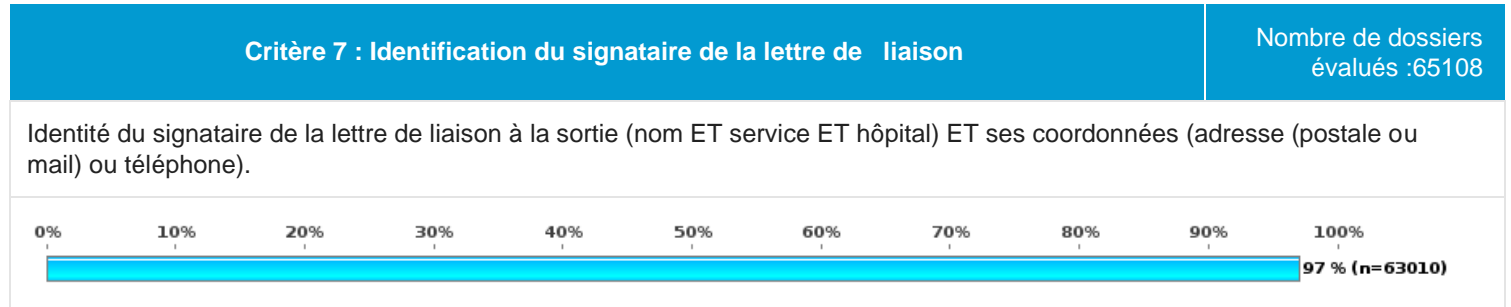
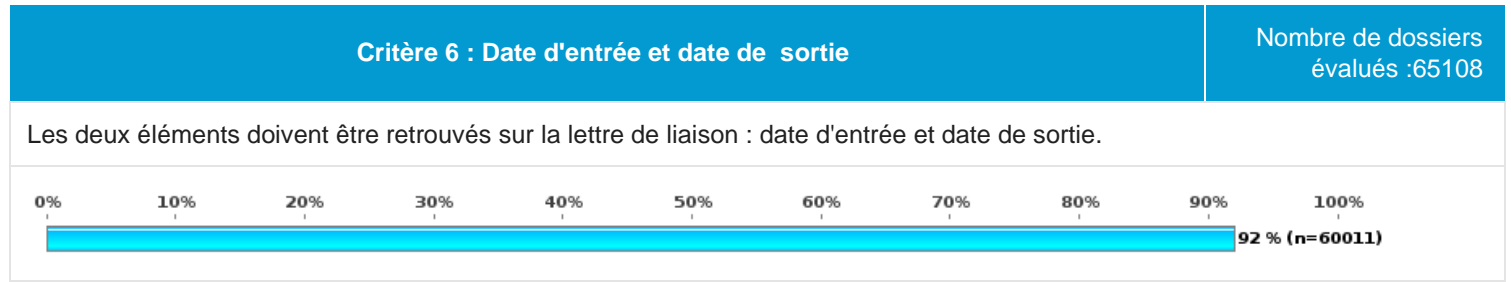


Détails de la non-conformité

	Nb de dossiers
Causes de non conformité (*)	
Absence du nom de naissance	5347

Absence du prénom	79
Absence de la date de naissance	1277
Absence du sexe	14910

(*) Un dossier peut avoir plusieurs causes de non-conformité.



Critère 8 : Motif de l'hospitalisation

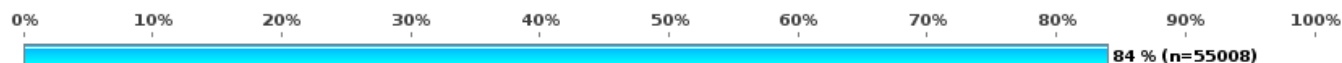
Nombre de dossiers évalués :65108

Raison(s) pour laquelle (lesquelles) le patient a été hospitalisé.

**Critère 9 : Synthèse médicale du séjour**

Nombre de dossiers évalués :65108

Synthèse de la prise en charge du patient au cours du séjour ET synthèse de la situation clinique du patient à sa sortie.



	Nb de dossiers
Causes de non conformité (*)	
Absence de la synthèse de la prise en charge du patient au cours du séjour	3672
Absence de la synthèse de la situation clinique du patient à sa sortie	8512

(*) Un dossier peut avoir plusieurs causes de non-conformité.

Précision : si la synthèse de la prise en charge au cours du séjour ET la synthèse de la situation clinique du patient à sa sortie sont retrouvées, mais que la synthèse de la prise en charge au cours du séjour ne comporte pas la mention d'un ou plusieurs des quatre éléments suivants (*événements indésirables associés aux soins, portage ou identification de micro-organismes multi-résistants ou émergents, administration de produits sanguins ou dérivés du sang, pose d'un dispositif médical implantable*), alors qu'il(s) est (sont) mentionné(s) dans le dossier patient, le critère n'est pas satisfait.

Critère 10 : Actes techniques et examens complémentaires

Nombre de dossiers évalués :65108

Conclusion ou information sur des actes techniques ou des examens complémentaires réalisés pendant l'hospitalisation retrouvée sur la lettre de liaison à la sortie (ou aucun acte technique ou examen complémentaire réalisé pendant l'hospitalisation ou résultats d'actes ou d'examens en attente).

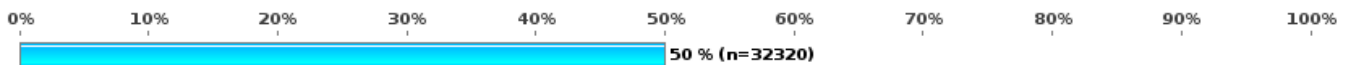
**Critère 11 : Traitements médicamenteux de sortie**

Nombre de dossiers évalués :65108

Doivent être retrouvés si traitement médicamenteux à la sortie :

- pour chaque prescription de médicament à la sortie :
 - la dénomination des médicaments
 - ET la posologie (dosage unitaire ET le rythme d'administration)
 - ET la voie d'administration
 - ET la durée de traitement
- ET la mention de la suppression, de la modification, ou de la poursuite du traitement habituel OU la mention de l'absence de traitement habituel

OU la mention de l'absence de traitement à la sortie.



	Nb de dossiers
Causes de non conformité (*)	
Aucune information sur un traitement médicamenteux à la sortie	5630
Prescriptions médicamenteuses retrouvées	54537
Si prescriptions médicamenteuses retrouvées - Absence de la dénomination des médicaments	1659
Si prescriptions médicamenteuses retrouvées - Absence de la posologie	4409
Si prescriptions médicamenteuses retrouvées - Absence de la voie d'administration	11382
Si prescriptions médicamenteuses retrouvées - Absence de la durée du traitement	11434
Absence de la mention de la suppression, de la modification, ou de la poursuite du traitement habituel	17622

(*) Un dossier peut avoir plusieurs causes de non-conformité.

Critère 12 : Planification des soins

Nombre de dossiers évalués :65108

Information sur la planification des soins, prévue en amont de l'hospitalisation (ex : programme personnalisé de soins réévalué/à jour...), déjà faite ou à faire par le patient (rendez-vous médicaux (y compris chez le médecin traitant), examens complémentaires à faire, soins infirmiers ou de rééducation).



Retrouvez tous nos travaux sur
www.has-sante.fr

