



HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ

Certification  
des établissements  
de santé pour  
la qualité des soins

# NOUS AVONS BESOIN DE VOUS

A white stethoscope is positioned on the right side of the text, with its chest piece resting on the letter 'S' of 'VOUS' and its tubing looping around the bottom of the word.

La HAS recherche  
des **médécins**  
**experts-visiteurs**

Janvier 2026



**Vous souhaitez vous impliquer**  
dans l'amélioration  
de la qualité des soins



**Vous avez envie d'intégrer  
un réseau**  
de plus de 850 collaborateurs



**Vous aimez travailler  
en équipe**  
pour enrichir vos compétences  
et partager votre expérience

## **Rejoignez le réseau des experts-visiteurs de la HAS**

La certification pour la qualité des soins  
s'articule autour de **3 enjeux**

- Renforcer les exigences sur des **enjeux clés**
- S'adapter aux **priorités de santé publique**
- **Faire du patient un partenaire** des professionnels de santé pour sa prise en charge individuelle et à l'échelon collectif des structures de soins

# La HAS propose aux médecins le choix entre 2 possibilités d'engagement

## Devenez expert-visiteur



### Qui

- Médecin toutes spécialités
- En exercice en établissement de santé public ou privé



### Engagement

- 4 visites par an
- 3 à 4 jours en moyenne pour chaque visite



### Mission

- Réaliser des visites de certification en équipe d'experts-visiteurs (patients traceurs, traceurs ciblés...)



### Formation

- 2 jours et formation à distance, initiale et continue
- Tutorat sur la 1<sup>re</sup> visite

## Devenez expert-visiteur centré patients traceurs

- 2 jours de visite par an

- Intervenir ponctuellement au cours d'une visite, pour réaliser des patients traceurs et des parcours traceurs

Plus d'informations  
et candidature



***Patients, soignants,  
un engagement partagé***

“ Nous ne sommes pas là pour juger ou débattre des processus, mais pour faire état du respect des bonnes pratiques et chercher ensemble des pistes d'amélioration. J'encourage mes consœurs et confrères médecins à devenir experts-visiteurs pour s'emparer de la question de la qualité des soins. Leur présence dans les équipes de certification donne du sens à la démarche. ”

**Dr Cécile DI SANTOLO**

Expert-visiteur, médecin coordonnateur à l'hospitalisation à domicile de l'agglomération nancéienne (HADAN)

“ Le 6<sup>e</sup> cycle a renforcé les exigences de la certification avec un périmètre élargi et de nouveaux enjeux. En tant qu'experts-visiteurs, cette marche à franchir nous conduit à diversifier nos champs d'investigation. En retour, elle nous permet de faire bénéficier notre établissement d'une expérience plus large et nous aide à faire évoluer nos propres pratiques. ”

**Dr Simone NEROME**

Expert-visiteur, médecin hygiéniste



Développer la qualité dans le champ  
sanitaire, social et médico-social

**Patients, soignants, un engagement partagé**



Pour en savoir plus sur la certification qualité des soins, scannez le QR code ou contactez-nous par e-mail à [certification.es@has-sante.fr](mailto:certification.es@has-sante.fr) ou consultez le site de la HAS : [www.has-sante.fr](http://www.has-sante.fr)

