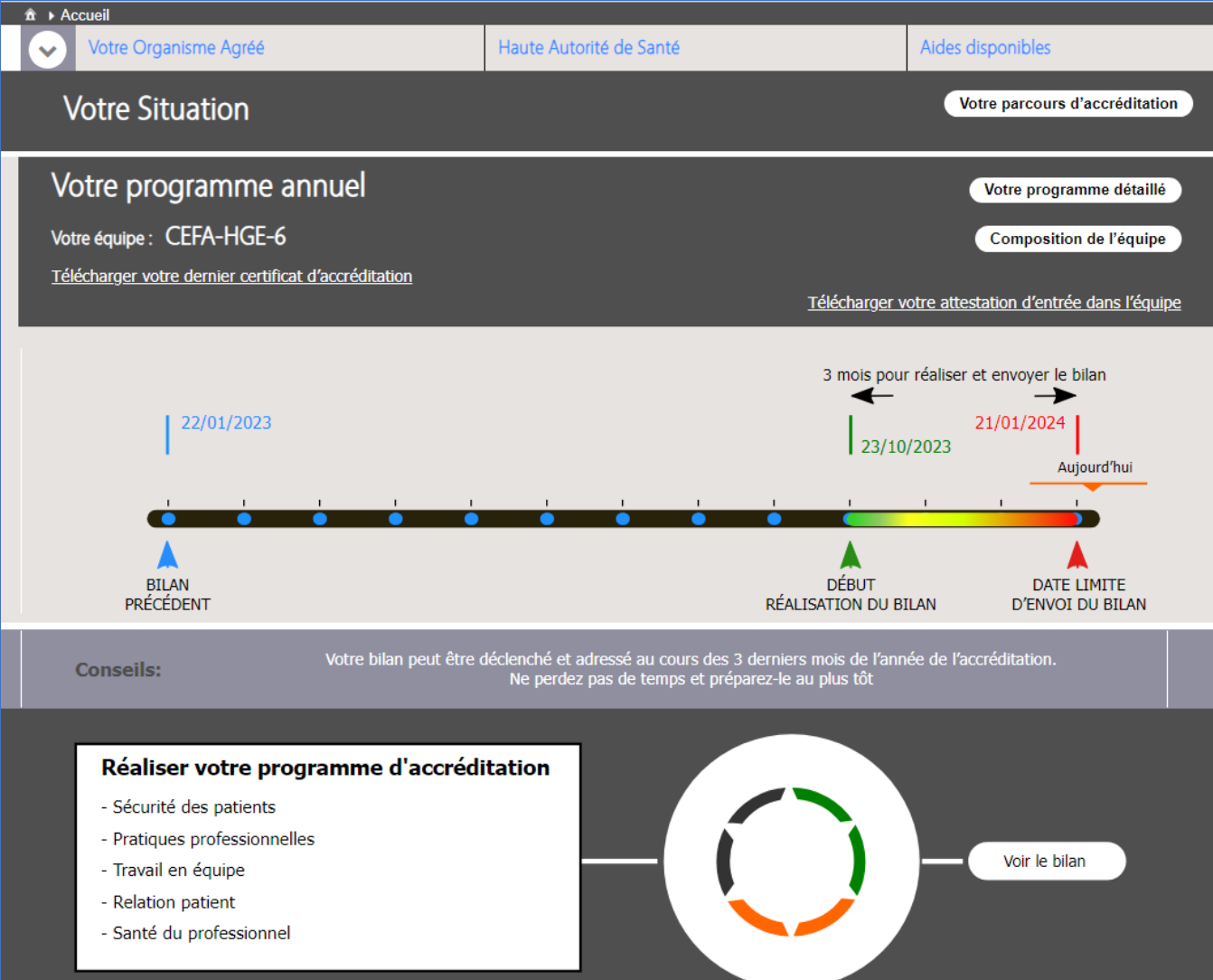


| | | |
|---|---|----------------------|
|  Développer la qualité dans le champ sanitaire, social et médico-social | Réalisation du programme d'accréditation et soumission du bilan dans le nouveau SIAM 5 piliers | Date : 28/03/2024 |
| SEVOQSS/SIAM2 | <i>Mode opératoire destiné au référent et membres de l'équipe pour déclenchement et soumission du bilan</i> | V1 |


1- Page d'accueil du SIAM 2.2

Après connexion sur SIAM2, il apparaît sur la page d'accueil, différentes informations :

- Votre parcours d'accréditation (cliquable)
- Votre programme détaillé (cliquable)
- Téléchargement de votre certificat d'accréditation individuelle (cliquable)
- La composition de l'équipe (vous pouvez y accéder directement pour, le cas échéant, corriger les informations : entrées et sorties, changement de référent...) (cliquable)
- Le baromètre vous permettant de voir vos dates de bilan (non cliquable)
- Les 5 piliers du nouveau programme d'accréditation apparaissent (cliquable)
- Voir le bilan (cliquable)



The screenshot displays the user interface for the SIAM 2.2 accreditation process. At the top, there is a navigation bar with 'Accueil', 'Votre Organisme Agréé', 'Haute Autorité de Santé', and 'Aides disponibles'. The main section is titled 'Votre Situation' and includes buttons for 'Votre parcours d'accréditation', 'Votre programme détaillé', and 'Composition de l'équipe'. Below this, the user's team is identified as 'CEFA-HGE-6', and there are links to download the latest accreditation certificate and the team entry attestation. A central timeline shows the progression from the previous report (22/01/2023) to the start of the current report (23/10/2023), with a 3-month period to complete and submit the report, ending at the deadline (21/01/2024). A 'Conseils' section advises that the report can be triggered during the last 3 months of the accreditation year. At the bottom, a circular diagram represents the 5 pillars of accreditation: patient safety, professional practices, teamwork, patient relationship, and professional health. A 'Voir le bilan' button is located next to this diagram.

| | | |
|---|---|----------------------|
|  Développer la qualité dans le champ sanitaire, social et médico-social | Réalisation du programme d'accréditation et soumission du bilan dans le nouveau SIAM 5 piliers | Date : 28/03/2024 |
| SEVOQSS/SIAM2 | <i>Mode opératoire destiné au référent et membres de l'équipe pour déclenchement et soumission du bilan</i> | V1 |

2- Saisie du programme d'accréditation

Tout au long de l'année, vous pouvez renseigner au « *fil de l'eau* », toutes les activités choisies, et préciser leur état de réalisation ainsi qu'ajouter des pièces jointes : nous recommandons vivement de saisir tous ces choix et informations au fur et à mesure, afin de simplifier votre travail (sans attendre les 3 mois de période de bilan).

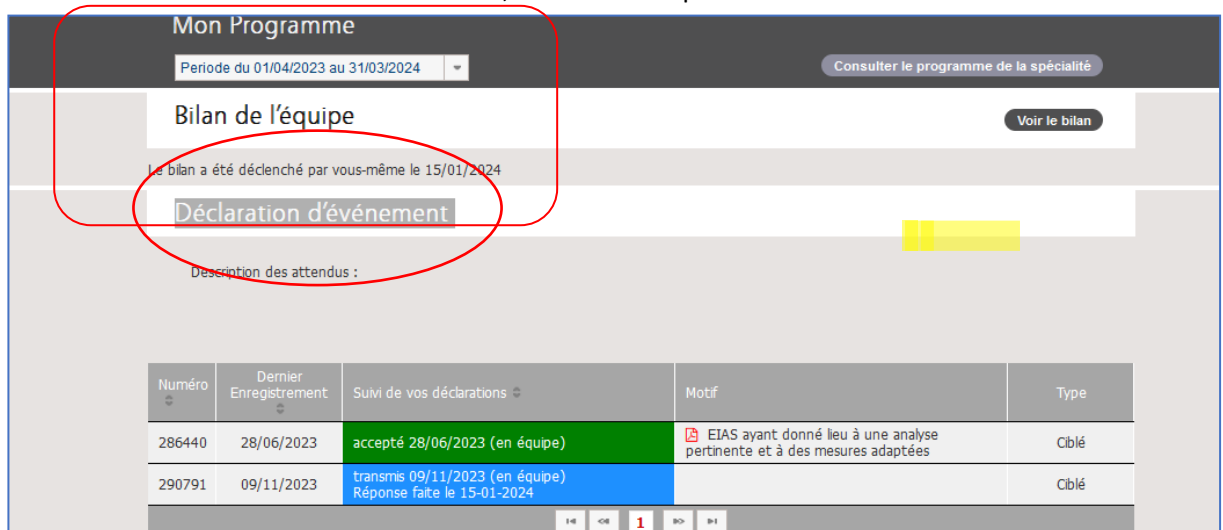
Il faudra déclencher le bilan durant les 3 mois avant la date limite de soumission du bilan, déterminée par l'expert

Il est également recommandé d'afficher régulièrement le SIAM, en réunion d'accréditation dans un but de communication au sein de l'équipe.

2.1. Déclaration d'un EIAS

Dans cette seconde page, on peut saisir en haut les EIAS déclarés et analysés

L'état du traitement des EIAS est affiché : transmis, validé ou complément d'information



Mon Programme

Période du 01/04/2023 au 31/03/2024

Bilan de l'équipe

Le bilan a été déclenché par vous-même le 15/01/2024

Déclaration d'événement

Description des attendus :


| Numéro | Dernier Enregistrement | Suivi de vos déclarations | Motif | Type |
|--------|------------------------|--|--|-------|
| 286440 | 28/06/2023 | accepté 28/06/2023 (en équipe) | EIAS ayant donné lieu à une analyse pertinente et à des mesures adaptées | Ciblé |
| 290791 | 09/11/2023 | transmis 09/11/2023 (en équipe) Réponse faite le 15-01-2024 | | Ciblé |

2.2 Saisie des informations du programme pilier par pilier



Toujours dans la bulle 3, apparaît un tableau regroupant les 5 piliers du nouveau programme de votre OA ainsi que les exigences du programme affichées dans l'encadré au-dessus de chaque pilier.

En cliquant l'onglet du pilier, l'équipe affiche les différentes activités proposées par le programme de l'OA et détermine celles qu'elle souhaite réaliser – *liste d'activités fictives dans ce mode opératoire*.


Pour renseigner le niveau de réalisation d'une activité, cliquer sur « à réaliser » et vous avez un menu affichant : activité choisie, en cours, réalisée, évaluée ou non retenue. On note l'état de l'activité au bilan précédent.

| | | |
|---|---|----------------------|
|  Développer la qualité dans le champ sanitaire, social et médico-social | Réalisation du programme d'accréditation et soumission du bilan dans le nouveau SIAM 5 piliers | Date : 28/03/2024 |
| SEVOQSS/SIAM2 | <i>Mode opératoire destiné au référent et membres de l'équipe pour déclenchement et soumission du bilan</i> | V1 |

● **Pilier 1 : Sécurité des patients**

| Exigences | | | | |
|--|--|---|----|-------------------------|
| Sécurité des patients Commentaire | | Protocollisation d'une Situation à risque (facultatif) C'est la dimension gestion de risques - démarche fondatrice de l'accréditation basée sur un | | |
| <ul style="list-style-type: none"> ● Sécurité des patients ● Pratiques professionnelles ● Travail en équipe ● Santé du professionnel ● Relation patient | | | | |
| Intitulé | | Suivi du bilan actuel | | Etat du bilan précédent |
| Protocollisation - Mise en place d'un plan d'action sur les RMM de l'année |  Détail | réalisé (en équipe) | OK | |
| Protocollisation de situations à risque (SAR) – Bistouri électrique, prélèvement au bloc opératoire, autre SAR locale |  Détail | à réaliser (en équipe) | | |

● **Pilier 2 : Pratiques professionnelles**

| Exigences | | | | |
|--|--|--|----------|-------------------------|
| Pratiques professionnelles Commentaire | | Ce volet concerne les fondements scientifiques et techniques de la discipline : bien sûr, le maintien ou l'acquisition de nouvelles connaissances (FMC / DPC), mais aussi le partage au sein de l'équipe de ces données actualisées, leur implémentation dans le travail au quotidien et le cas échéant leur évaluation. De même, il s'agit de la participation à toutes les instances de concertation pour les prises en charge difficiles. | | |
| <ul style="list-style-type: none"> ● Sécurité des patients ● Pratiques professionnelles ● Travail en équipe ● Santé du professionnel ● Relation patient | | | | |
| Intitulé | | Suivi du bilan actuel | | Etat du bilan précédent |
| EPP |  Détail | à réaliser (en équipe) | | |
| "Je mets en pratique dans mon équipe une recommandation de société savante ou d'organisme professionnel pour les MALADIES INFLAMMATOIRES CHRONIQUES INTESTINALES" |  Détail | en-cours (en équipe) | En cours | |
| "Je mets en pratique dans mon équipe une recommandation de société savante ou d'un organisme professionnel en ENDOSCOPIE" |  Détail | non retenu (en équipe) | TEST | |

| | | |
|---|---|----------------------|
|  Développer la qualité dans le champ sanitaire, social et médico-social | Réalisation du programme d'accréditation et soumission du bilan dans le nouveau SIAM 5 piliers | Date : 28/03/2024 |
| SEVOQSS/SIAM2 | <i>Mode opératoire destiné au référent et membres de l'équipe pour déclenchement et soumission du bilan</i> | V1 |

● **Pilier 3 : Travail en équipe**

Exigences

Travail en équipe
Commentaire

Ce volet vise à améliorer les facteurs non techniques, qui doivent désormais être inclus dans le cursus universitaire des médecins – c'est-à-dire les notions de leadership, d'objectifs partagés, de communication, de collaboration, de coordination, de cognition collective et aussi de prévention et de gestion des conflits
- de l'organisation et des prises en charge :
- de la communication
- de l'intégration

● Sécurité des patients
● Pratiques professionnelles
● Travail en équipe
● Santé du professionnel
● Relation patient

| Intitulé | | Suivi du bilan actuel | Etat du bilan précédent |
|--|------------------------|------------------------|-------------------------|
| Pour l'accréditation en équipe - Organiser un processus de prise en charge en équipe | Détail | à réaliser (en équipe) | réalisé (en équipe) |
| Adaptation et évaluation de check-list en vraie vie (bloc, MICI, chimiothérapie...) | Détail | évalué (en équipe) | ok |
| Staff de service (revue de patient, revue de dossier, réunion d'unité, réunion de validation du programme d'endoscopie...) | Détail | à réaliser (en équipe) | |
| Participation RMM | Détail | à réaliser (en équipe) | |
| Participation RCP | Détail | à réaliser (en équipe) | |
| Adaptation et évaluation de check-list en vraie vie (bloc, MICI, chimiothérapie...) | Détail | à réaliser (en équipe) | |

1

● **Pilier 4 : Santé du professionnel - Questionnaire**

Dans le pilier Santé du professionnel en cliquant sur « Détail » vous trouverez un lien qui vous redirigera vers le questionnaire lié à l'activité :

Exigences

Sécurité des patients
Commentaire

Protocolisation d'une Situation à risque (facultatif)
C'est la dimension gestion de risques - démarche fondatrice de l'accréditation basée sur un

● Sécurité des patients
● Pratiques professionnelles
● Travail en équipe
● Santé du professionnel
● Relation patient

| Intitulé | | Suivi du bilan actuel | Etat du bilan précédent |
|------------------------|------------------------|-----------------------|-------------------------|
| Santé du professionnel | Détail | en-cours (en équipe) | en cours |

1

Participation aux activités


Intitulé de l'activité Santé du professionnel

Questionnaire de l'action* [Ouvrir le questionnaire](#) Questionnaire n'a pas été complété par tous les médecins. Vous ne pouvez pas modifier le suivi pour le moment. Veuillez patienter que toutes les réponses aient été soumises.

Suivi de la participation

en cours de réalisation
 Veuillez décrire les actions mises en œuvre *

2/4000

| | | |
|---|---|----------------------|
|  Développer la qualité dans le champ sanitaire, social et médico-social | Réalisation du programme d'accréditation et soumission du bilan dans le nouveau SIAM 5 piliers | Date : 28/03/2024 |
| SEVOQSS/SIAM2 | <i>Mode opératoire destiné au référent et membres de l'équipe pour déclenchement et soumission du bilan</i> | V1 |

A noter que l'auto-questionnaire est confidentiel et anonymisé, seul le médecin ayant complété le questionnaire peut consulter ses propres réponses. Elles ne sont visibles par personne d'autre : ni l'expert dédié à l'équipe, ni l'OA, ni la HAS. Une fois l'auto-questionnaire renseigné, l'expert aura uniquement l'information « brute » que le membre de l'équipe aura réalisé dans son auto-questionnaire santé.

Pour accéder au questionnaire, vous devez cliquer sur « Modifier » afin de le remplir, puis sur « Enregistrer » :

Questionnaire QUE_2024_001231

Description :

Réponses au questionnaire

AQ1 Santé globale année 1

Avez-vous un médecin référent / traitant ? * Oui Non

Si c'est oui, A quelle fréquence le consultez-vous ? * Selon les besoins (pas de périodicité fixe) Une fois par an Plusieurs fois par an

Si c'est non, Pour quelles raisons ? * Je n'ai pas de besoins spécifiques, ni de pathologie le nécessitant Je ne souhaite pas confier ma santé et la gestion de mes problèmes à un médecin référent Je ne prends pas le temps de consulter « formellement » un confrère Autre motif

Êtes-vous votre propre médecin référent ? * Oui

Fermer
Modifier

- Pilier 5 : Relation patient**

Exigences

Relation patient
Commentaire

Cette dimension est facultative, elle incite à se questionner sur la place du patient dans son parcours de soins. Elle peut notamment s'appuyer sur les évaluations de l'expérience patient réalisées dans le cadre de la certification des établissements de santé


- Sécurité des patients
- Pratiques professionnelles
- Travail en équipe
- Santé du professionnel
- Relation patient

| Intitulé | Suivi du bilan actuel | Etat du bilan précédent |
|--------------------------|------------------------|-------------------------|
| Relation avec le patient | réalisé (en équipe) ok | |

1

3- AMELIORATIONS TECHNIQUES

Lors de la rédaction des activités réalisées, le médecin peut désormais agrandir l'encart de texte, rédiger l'équivalent d'un Word recto/verso et retourner à la ligne (c'est un champ obligatoire).

| | | |
|---|---|----------------------|
|  Développer la qualité dans le champ sanitaire, social et médico-social | Réalisation du programme d'accréditation et soumission du bilan dans le nouveau SIAM 5 piliers | Date : 28/03/2024 |
| SEVOQSS/SIAM2 | <i>Mode opératoire destiné au référent et membres de l'équipe pour déclenchement et soumission du bilan</i> | V1 |

Participation aux activités ✕

0/4000

réalisée

Veillez décrire les résultats obtenus *

Jusqu'à 4000 caractères, une page word recto verso.

Saut de ligne désormais possible.

Possibilité d'agrandir la zone de texte grâce au bouton en bas à droite.

✎

160/4000

évaluée

Veillez indiquer le motif *

Pour donner autant d'éléments de preuves de réalisation des activités : certificats de participation, comptes-rendus de RMM, protocoles de soins, suivi d'indicateurs, rapport de patient traceur, évaluation de fonctionnement de RMM...

4- Transmission du bilan

La transmission du bilan est au niveau de la bulle 3 pour un bilan annuel et de la bulle 4 pour un bilan d'accréditation.

1) Relance des médecins


Le référent a la possibilité de relancer les membres de son équipe n'ayant pas complété le questionnaire (le caractère obligatoire du questionnaire est décidé par l'OA), s'il ne souhaite pas effectuer cette relance lui-même, il pourra demander à son expert détaché de le faire : dans tous les cas, en actionnant cette demande, un mail sera envoyé directement au médecin avec le lien pour aller directement sur la saisie du questionnaire.


Soumission du bilan

✘ Les médecins n'ont pas tous pris connaissance du résumé du bilan. Vous devez laisser un commentaire à votre expert.

ℹ Les données ont été mises à jour

Liste des médecins Pour votre information, 0 sur 7 médecins ont pris connaissance du bilan

| Nom Prénom email téléphone | Prise de connaissance du bilan de l'équipe Observation du médecin | Situation dans l'équipe | Actions avec questionnaire non complété | |
|---|--|--------------------------------|---|--|
|  | Non | Membre depuis le 01/03/2015 | • ACT_2023_010482 | Relancer |

| | | |
|---|---|----------------------|
|  Développer la qualité dans le champ sanitaire, social et médico-social | Réalisation du programme d'accréditation et soumission du bilan dans le nouveau SIAM 5 piliers | Date : 28/03/2024 |
| SEVOQSS/SIAM2 | <i>Mode opératoire destiné au référent et membres de l'équipe pour déclenchement et soumission du bilan</i> | V1 |

2) Réalisation du bilan en pluri -disciplinaire ou pluriprofessionnel

C'est dans cette même bulle que le médecin peut cocher si le bilan a été réalisé en pluridisciplinaire et/ou pluriprofessionnel et ajouter les noms et fonctions des praticiens avec lesquelles l'équipe a collaboré :

Activité pluridisciplinaire Activité pluriprofessionnelle ?


Liste des professionnels associés pour l'accréditation * (Résultat: 2)

| Nom | Prénom | Fonctions | |
|-----|--------|------------|---|
| x | y | IBODE | ✕ |
| y | z | Pharmacien | ✕ |

1

[Ajouter un nouveau professionnel](#)

Cette étape est très importante ainsi les praticiens et professionnels de santé, ajoutés dans l'étape précédente, apparaitront sur l'attestation d'accréditation en équipe et verront ainsi valorisée leur participation au programme:



ACCREDITATION DES MEDECINS ET DES EQUIPES MEDICALES

ATTESTATION (1/2)

L'équipe médicale de la spécialité :
Anesthésie-réanimation

Les médecins, ci-dessous, ont validé avec succès leur démarche d'accréditation
en équipe le : 17 novembre 2022

Dr Nathanaël HIME
Dr Geoffrey JURKOLOW
Dr François KORSEC
Dr Julien MICHEL

En collaboration avec :


Mme Danièle ALBANESI, IDE
Mme Émilie BRAUN, IDE
Dr Armelle BRETON, chirurgien de la main
Mme Sandra CHAUDY, IDE
Mme Céline CHEVAUCHERIE, IDE
M. David COLLIGNON, IADE

Établissements, villes (CP)
Clinique Ambroise Paré - Louis Pasteur Santé -
57100 Thionville

Mme Karine COURCELLE, IDE hygiéniste
Mme Cassandra FRONDUTTI, IDE
Mme Véronique FURFARO, IBODE
M. Frédéric GARIN, IADE
Docteur Zied GHARIANI, chirurgien vasculaire
Mme Marine HELLER, IDE

Cette attestation est délivrée pour faire valoir la qualité de l'engagement des médecins de cette équipe dans la démarche d'accréditation. Elle est délivrée pour une durée de quatre ans, sous réserve du respect par les médecins de leurs obligations annuelles, et de l'absence de modification de la composition de l'équipe. Elle ne peut être utilisée à titre individuel par les médecins cités ci-dessus auprès de l'Assurance Maladie.

Chaque membre de l'équipe doit valider le résumé du bilan de l'activité saisi par le médecin référent.

| | | |
|---|---|----------------------|
|  Développer la qualité dans le champ sanitaire, social et médico-social | Réalisation du programme d'accréditation et soumission du bilan dans le nouveau SIAM 5 piliers | Date : 28/03/2024 |
| SEVOQSS/SIAM2 | <i>Mode opératoire destiné au référent et membres de l'équipe pour déclenchement et soumission du bilan</i> | V1 |

3) Avis de l'expert

C'est au niveau de la dernière bulle que vous pourrez consulter l'avis de votre expert et télécharger votre certificat d'accréditation, s'il s'agit d'un bilan d'accréditation :

1 —
 2 —
 3 —
 4 —
 5

Données de contact de l'équipe
Bilan d'activité de l'équipe
Questionnaire d'accréditation
Transmission du bilan
Avis et décision

Avis et décision

i Les données ont été mises à jour

Analyse de l'expert

Résumé * test

Documents joints

Appréciation de l'expert

Appréciation favorable le 22/02/2024
Motivation de l'appréciation: test

Avis de l'expert

| Nom Prénom email téléphone | Suivi de l'avis de l'expert et de la décision de la HAS pour chaque médecin |
|---|--|
| <div style="background-color: black; color: white; font-size: x-small; padding: 2px;">[REDACTED]</div> refex@has-sante.fr <div style="background-color: black; color: white; font-size: x-small; padding: 2px;">[REDACTED]</div> | Avis favorable le 22/02/2024 Motivation de l'appréciation: test Editer le bilan |