 <small>HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ</small>	<small>Développer la qualité dans le champ sanitaire, social et médico-social</small>	Comment et pourquoi déclarer un EIAS ?	Date : 15/04/2024
SEVOQSS	<i>Synthèse destinée aux médecins et équipes accréditées</i>		V1

Les erreurs humaines sont inévitables. Elles sont le prix à payer de la performance humaine.

Les événements indésirables associés aux soins (EIAS) et les événements porteurs de risques (EPR) sont l'ensemble des dysfonctionnements – des erreurs parfois – qui impactent négativement le parcours du patient alors qu'ils sont évitables pour la majorité d'entre eux. Sans barrières pour y faire face, l'EIAS peut avoir des conséquences graves pour le patient (décès, mise en jeu du pronostic vital, séquelles fonctionnelles...).

L'**EIAS** est le plus souvent la conséquence de la **défaillance du système** et non pas qu'une défaillance locale d'une partie isolée.


Les objectifs des déclarations sont de :

- **Améliorer la sécurité des patients**, à travers les enseignements tirés de l'analyse des EIAS et la mise en œuvre in situ de mesures correctives et préventives, à travers l'acquisition de connaissances sur les défaillances du système de santé et l'élaboration de recommandations relatives à l'amélioration des processus.
- **Développer la culture de sécurité**, en créant les conditions d'un signalement dénué de la crainte d'un jugement ou d'une punition et, au contraire, formateur pour les professionnels qui participent à une analyse de l'EIAS et à la mise en place des actions d'amélioration possibles.

La rédaction d'un EIAS doit permettre de préciser plusieurs éléments :

- **Le cas clinique** : antécédents, histoire de la maladie, contexte
- **La description de l'EIAS (horodatée)** :
 - Que s'est-il passé ?
 - Qui est intervenu ?
 - Quelles actions ont été mises en œuvre ?
- **L'identification des causes immédiates** ou « comment cela est-il arrivé ? » : causes apparentes / évidentes de l'événement
- **L'identification des causes latentes (ou facteurs contributifs)** ou « pourquoi cela est arrivé ? » : ce sont des causes plus profondes, liées à des facteurs organisationnels et/ou techniques, identifiées uniquement grâce à une analyse approfondie des causes (la HAS propose la grille ALARM).
- **L'identification des barrières de l'EIAS**
 - **Prévention** : comment éviter la survenue de l'EIAS ?
 - **Récupération** : comment stopper/contrôler un EIAS en cours avant qu'il entraîne des conséquences ?
 - **Atténuation** : comment empêcher la survenue de conséquences encore plus graves ?
- **L'élaboration d'un plan d'action** : rappel de recommandations ? mise en place de protocoles ? suivi d'indicateurs ? en relation avec la cellule de gestion des risques de l'établissement de santé

Les EIAS déclarés peuvent être « ciblés » sur une thématique travaillée par l'organisme agréé. Vous pouvez aussi déclarer des événements sur d'autres thématiques : tout retour d'expérience est enrichissant !

 <small>HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ</small>	<small>Développer la qualité dans le champ sanitaire, social et médico-social</small>	Comment et pourquoi déclarer un EIAS ?	Date : 15/04/2024
SEVOQSS		<i>Synthèse destinée aux médecins et équipes accréditées</i>	V1

Une fois la déclaration acceptée et anonymisée, elle est enregistrée dans une base de retour d'expérience à la HAS. Elle ne sera accessible que par son numéro, par mots-clés ou par des critères prédéfinis : les termes utilisés (absence d'abréviations), l'orthographe et la qualité du remplissage sont donc importants !

Pour déclarer votre EIAS, une seule adresse : <https://accreditation-des-medecins.fr>

En tant que médecin accrédité, vous êtes déjà inscrit sur ce site, auquel vous accédez avec votre identifiant et votre mot de passe. Il vous reste juste à vous laisser guider (et appeler à l'aide votre expert si besoin) !

Pour vous aider :

- [Le mode opératoire du site \(individuel\)](#)
- [Le mode opératoire du site \(équipe\)](#)
- [L'analyse des EIAS - mode d'emploi](#) avec en particulier
 - [L'analyse des EIAS – l'essentiel](#)
 - [EIAS – Recueillir le témoignage du patient](#)
- Supports d'analyse d'un EIAS en revue de morbi-mortalité (RMM) « prêt à l'emploi » au format power point :
 - [Format long](#)
 - [Format court](#)
 - [Format ultra-court](#)