



Même en cas de **presqu'accident**,
je le **déclare** et **participe**
à l'analyse collective ; je comprends ainsi
mieux les actions d'**amélioration**
que je dois **mettre en place**.

« Les équipes améliorent leurs pratiques en analysant les événements indésirables associés aux soins qu'elles ont déclarés »

Ce critère est exigé pour tous les établissements dans la **certification pour la qualité des soins**.



Patients, soignants, un engagement partagé

