



# Livret des structures nationales et régionales d'appui et d'accompagnement des établissements de santé

## Organisation, missions et contacts





# ANAP

## Agence Nationale de la Performance sanitaire et médico-sociale

# L'Anap

## Agence publique d'expertise et de conseil

Sans rôle de régulation ni de  
contrôle

Mission : soutenir, outiller et  
accompagner les  
établissements sanitaires et  
médico-sociaux dans  
l'amélioration de leur  
performance

100 experts  
métiers internes

Un réseau de 600  
experts externes

En poste en établissement

# Missions



Produire des contenus  
opérationnels

## Des publications et outils

- Synthétiques
- Opérationnels
- Techniques



Intervenir  
sur le terrain

- En individuel ou en collectif
- A la demande des structures ou des ARS
- Philosophie d'intervention : pair à pair, technicité et bienveillance
- Objectif de l'Anap : donner aux structures les clés pour avancer de façon autonome



Eclairer la décision  
publique

- Par des enquêtes, analyses terrain approfondies et via notre cellule évaluation
- Appui sur le réseau d'experts de Anap pour identifier des sujets pertinents à documenter

# Les appuis terrain

## 3 Principes d'intervention

01 →

Pair à pair

02 →

Bienveillance  
et exigence

03

Expertise,  
technicité et  
opérationnalité



### Appuis individuels

- Monothématiques ou multithématiques
- Instruction des candidatures d'établissements et une évaluation de l'appui
- Elaboration par les experts de l'Anap et si besoin des experts du réseau



### Appuis collectifs

- Principe : groupes de 5 à 8 établissements
- Programme normé
- Accompagnement mêlant présentiel et distanciel
- Évaluation embarquée

# Les appuis collectifs disponibles

## Appuis collectifs existants

- Bloc opératoire **New**
- Développement chirurgie ambulatoire **New**
- HAD
- Expérience Patients
- Innovation et Management Collaboratif
- Imagerie
- HDJ SMR
- Coopération Biologie GHT

## Appuis collectifs à venir T4 2024 :

- Consultations externes
- Secrétariats médicaux
- Pharmacie
- Stérilisation
- Biologie

## Appuis collectifs en construction :

- Hôpital de jour de médecine
- Gestion des séjours et des lits
- Urgences
- Organisation du séjour clinique
- Soins critiques

# Contacter l'Anap

## Pour contacter nos experts métiers :

- Prise en charge et parcours sanitaires : [perf\\_sanitaire@anap.fr](mailto:perf_sanitaire@anap.fr)
- Médico-social : [perf\\_ms@anap.fr](mailto:perf_ms@anap.fr)
- RH : [perf\\_rh@anap.fr](mailto:perf_rh@anap.fr)
- Immobilier : [perf\\_immo@anap.fr](mailto:perf_immo@anap.fr)
- Logistique et achats : [perf\\_log@anap.fr](mailto:perf_log@anap.fr)
- Finances : [perf\\_eco@anap.fr](mailto:perf_eco@anap.fr)
- Développement durable : [perf\\_dd@anap.fr](mailto:perf_dd@anap.fr)
- Numérique : [perf\\_num@anap.fr](mailto:perf_num@anap.fr)

Pour toute information sur les appuis : [appuis-terrain@anap.fr](mailto:appuis-terrain@anap.fr)





# CPIas

## Centre d'appui pour la prévention des infections associées aux soins

# Les CPias

## 17 CPias

- Structure régionale d'appui, membre du réseau régional de vigilance et d'appui (RREVA) de sa région
- Equipe pluriprofessionnelle (dont médecin, pharmacien, IDE, biohygiéniste, développeur web, statisticien, informaticien, assistante administrative, documentaliste) conférant une poly-technicité et des expertises complémentaires sur le champ de la PCI
- Met en œuvre les politiques régionale et nationale de prévention des infections associées aux soins (IAS) dans les 3 secteurs de l'offre de soins : établissements de santé, établissements médicaux sociaux, ville.

# Missions des CPias

## 3 missions :

- **Expertise et appui aux professionnels de santé** pour la prévention des IAS et de la résistance aux anti-infectieux (prévention transmission croisée) :
  - conseil, aide à la décision
- **Coordination et animation de réseaux de professionnels de santé** concourant à la prévention des IAS :
  - formations/sensibilisations régionales
  - développement d'outils (pédagogiques, ...)
  - animation de groupe de travail
- **Investigation, suivi des déclarations et appui à leur gestion** à la demande des professionnels de santé concernés ou de l'ARS :
  - relais d'alertes nationales & régionales
  - anticiper et aider à la préparation de la gestion de risques sanitaires émergents d'origine infectieuse et à potentiel épidémique
  - investigation et suivi des signalements

# Contactez les CPias

## ● Identifier son CPias



[www.preventioninfection.fr](http://www.preventioninfection.fr)



## ● Contacter son CPias



Annuaire CPias Portail signalement e-SIN R.O.R. Antibiomaïn Santé Publique France Recherche Q

Réseau piloté par

**RéPIA** Réseau de Prévention des Infections et de l'Antibiorésistance

Santé publique France

[www.preventioninfection.fr](http://www.preventioninfection.fr)

Le CPias dans votre région

Sélectionnez une région



# C2DS

## Comité pour le Développement Durable en Santé

# Le C2DS

## ➤ 3 axes de travail :

- ✅ Animation de la communauté
- 🤝 Projets associés et plaidoyers
- 💡 Laboratoire d'idées

## ➤ 4 empreintes :

- 🌱 Empreinte carbone
- 🧪 Empreinte chimique
- 💧 Empreinte hydrique
- 🧑🧑 Empreinte sociale

# Missions du C2DS

## Informer

- Cycle de 6 rdv thématiques : restauration, GES, bâtiment et environnement intérieur, bâtiment et environnement extérieur, réduction et gestion durable des déchets, gouvernance, parties prenantes et communication
- Suivi de l'évolution du critère 3.6-04, feuille de route santé environnementale : interventions de la HAS
- Rubrique « 5 minutes réglementaires »

## Echanger

- Retours de terrain d'établissements certifiés : quelles attentes des experts visiteurs sur les indicateurs RSE ?

## Agir

- Relecture "RSE" des 7 audits system de la certification > création d'un audit system RSE pour renforcer le critère 3.6-04 de la certification, expérimentation par une vingtaine d'établissements, rédaction de préconisations

# Contactez le C2DS

- [www.c2ds.eu](http://www.c2ds.eu)
- [Linkedin](#)
- [contact@c2ds.eu](mailto:contact@c2ds.eu)
- Véronique Molières, directrice : 06 82 38 91 32



# FORAP

## Fédération des Organismes Régionaux et territoriaux pour l'Amélioration

# La FORAP

## Une fédération au service des SRA QSSP

- Accompagner l'émergence des SRA
- Faciliter et valoriser la mise en œuvre des missions des SRA en région
- Mutualiser les compétences et le partage d'expérience au service des équipes des SRA
- Production de ressources sur les secteurs sanitaires, médico-sociaux et de la ville
- Accompagner la valorisation scientifique des travaux et initiatives

# Missions des Structures Régionales d'Appui

## 16 SRA

Elles ont pour mission d'accompagner les établissements et les professionnels de santé de leur région dans le développement de la culture qualité et sécurité des soins :

- Appui à la gestion des évènements indésirables associés aux soins
- Développement de programmes de gestion des risques
- Apport d'expertise en vue d'améliorer la qualité des soins et la sécurité des patients
- Animation de formations / informations sur la qualité des soins et la sécurité des patients
- Participation à des recherches dans le domaine de l'organisation des soins

# Contacter les SRA

Coordonnées des  
SRA QSSP à  
retrouver sur le site  
internet de la FORAP  
[www.forap.fr](http://www.forap.fr)



ou en s'adressant directement à la FORAP à  
[contact@forap.fr](mailto:contact@forap.fr)

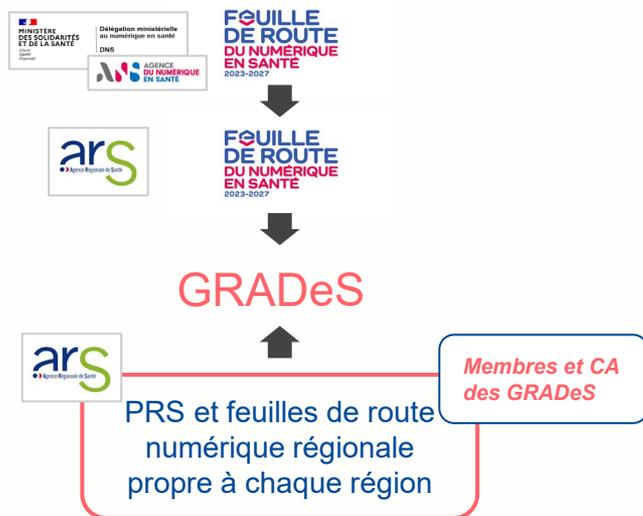


# GRADeS

## Groupements Régionaux d'Appui au Développement de la e-Santé

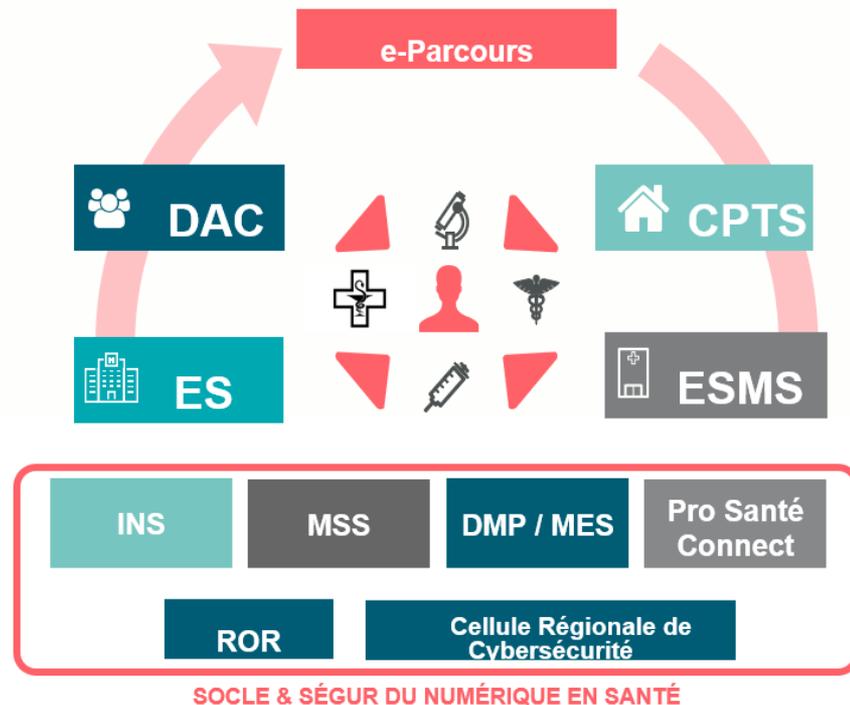
# Présentation des GRADeS

17 GRADeS répartis sur le territoire national pour déployer les feuilles de routes nationales et régionales



# Missions des GRADeS

- Élabore et met en œuvre la stratégie régionale e-santé
- Anime et fédère les acteurs de la région autour de la stratégie régionale d'e-santé
- Promeut l'usage des services numériques en santé dans les territoires
- Apporte son expertise aux acteurs régionaux
- Porte des projets sur demande de ses membres



# Autres activités des GRADeS



## Architecture régionale SI :

Veille à l'urbanisation, l'interopérabilité et la sécurité des SI de santé à l'échelle régionale



## Mutualisation des achats SI :

Fédère des financements ou groupements d'achats pour la mise en œuvre des projets

Contribue à l'adéquation entre l'offre industrielle et la demande

Met à disposition des solutions numériques pour les acteurs de santé

# Contactez les GRADes

Retrouvez tous les contacts des GRADes



[Cartographie des services numériques régionaux](#)

Accédez au site des GRADes

**G.NIUS**  Groupement Régional d'Appui au Développement de la e-Santé (GRADes)





# Résomedit

## Observatoire du médicament, des dispositifs médicaux et de l'innovation thérapeutique

# Les OMEDIT

## 14 OMEDIT répartis en régions

### Les champs d'actions :

- Etablissements de santé
- Ville
- Professionnels de santé
- usagers
- Institutions
- Etablissements médico-sociaux

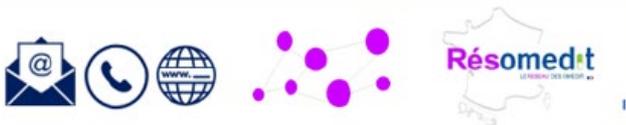
### Les thématiques :

- Parcours
- Médicaments
- Sécurité
- Dispositifs médicaux
- Qualité
- Pertinence

# Missions des OMEDIT

- **Qualité, sécurité liée** à la prise en charge par des produits de santé
- Gestion des **Évènements Indésirables Graves** associés aux Soins (EIGS), participation aux travaux du **Réseau Régional de Vigilances et d'Appui (RRéVA)**
- **Suivi et Analyse** des prescriptions, dispensations et utilisations des produits de santé
- **Expertise médico-économique**, pertinence des stratégies thérapeutiques
- Mise à disposition d'Informations, d'Outils de formations, de communication et d'évaluation (audits, e-learning, EPP, ...)
- Animation de **Groupes de travail** avec les professionnels, usagers et institutions
- Appui à la **Contractualisation**

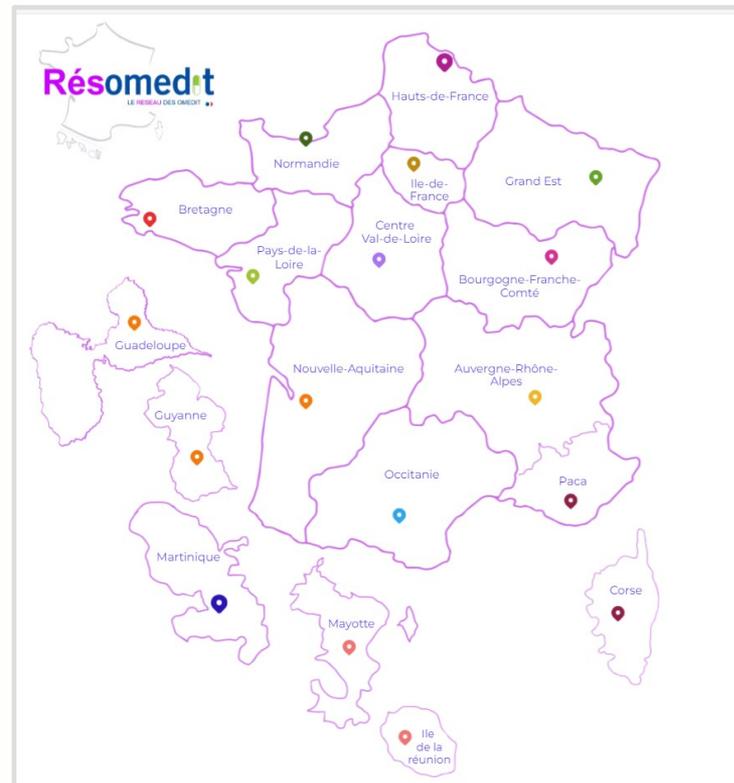
# Contacter les OMEDIT

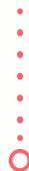


Toutes les informations sur le site du RESOMEDIT



## Carte interactive du réseau des OMEDIT





# 3RIV

## Réseau des Référents Régionaux en Identitovigilance

# Le 3RIV

Le 3RIV réunit des professionnels régionaux au sein des GRADeS, ARS et SRA, pour partager, mutualiser et harmoniser les pratiques en identitovigilance.

- Collaborer en région : ARS, EFS, SRA, RREVA, OMEDIT
- Interlocuteur privilégié des acteurs institutionnels et des structures de santé
- Réseau d'experts au service des établissements de santé
- Mise à disposition de modèles de documents et fiches pratiques



# Missions du 3RIV

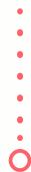
- Suivi d'indicateurs régionaux
- Modèles de grilles d'évaluation
- Carte d'identité d'indicateurs
- Former et accompagner -> Webinaires
- Communiquer et sensibiliser
- Avis d'expert
- Mutualiser les moyens régionaux -> élargir l'accès aux services proposés

# Contacter le 3RIV

Le 3RIV réunit des professionnels régionaux au sein des GRADeS, ARS et SRA, pour partager, mutualiser et harmoniser les pratiques en identitovigilance

Retrouvez tous les référents régionaux en identitovigilance



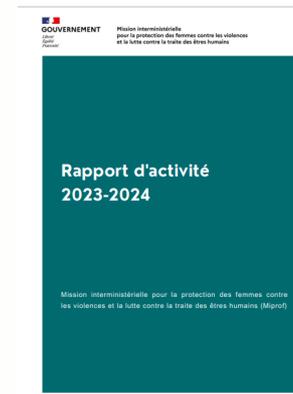


# **Miprof**

## **Mission interministérielle pour la protection des femmes contre les violences et la lutte contre la traite des êtres humains**

# La Miprof

- **Mission interministérielle créée par décret en 2013**
- **Secrétaire générale : Roxana MARACINEANU depuis le 8 mars 2023**
- **Effectif : 9 personnes**



# Missions de la Miprof

## 1. Pilotage de l'Observatoire national des violences faites aux femmes

- Publication de données sur les violences faites aux femmes (Lettres)
- Animation du réseau des Observatoires territoriaux des violences faite aux femmes



Toutes les lettres de l'Observatoire en accès libre via le QR code et sur :  
<https://arretonslesviolences.gouv.fr>



## 2. Protection des femmes contre les violences

- Diffusion d'une culture commune de la protection
- Création d'outils de formation de formateur.rice.s
- Mise en œuvre d'actions d'aide aux victimes (pilotage de mesures des plans interministériels)



Tous les outils de formation de la Miprof sont disponibles via le QR code et sur :  
<https://arretonslesviolences.gouv.fr>



## 3. Coordination nationale de la lutte contre l'exploitation et la traite des êtres humains

Et co-pilotage de plusieurs mesures de la stratégie de lutte contre le système prostitutionnel



Consultez le plan national de lutte contre l'exploitation et la traite des êtres humains :  
[Lancement du Plan national de lutte contre l'exploitation et la traite des êtres humains 2024-2027 | Égalité-femmes-hommes](#)



# Contactez la Miprof



[arretonslesviolences.gouv.fr](https://arretonslesviolences.gouv.fr)



[miprof@miprof.gouv.fr](mailto:miprof@miprof.gouv.fr)



Miprof pour suivre nos actualités

**Retrouvez  
tous nos travaux sur**

**[www.has-sante.fr](http://www.has-sante.fr)**

