

Enquête sur votre connaissance de « PACTE Soins Primaires »

Contexte

Dans le cadre de la Loi de Modernisation du Système de Santé, les professionnels de premier recours sont de plus en plus confrontés à la nécessité d'une meilleure coordination des parcours de santé des patients. Pour satisfaire à cet enjeu, le recours à l'exercice coordonné est indispensable, quelle qu'en soit la forme (équipes de soins primaires, centres de santé, maisons de santé pluridisciplinaires, communautés professionnelles territoriales de santé, et autres). Ces nouveaux modes d'exercice supposent la mise en place d'un travail en équipe, avec des modes de coopération à formaliser, voire parfois à construire.

La HAS et l'EHSP représentée par le Dr Béatrice Allard Coualan se mobilisent dans le cadre de la feuille de route 2023-2025 du Ministère de la santé « [Améliorer la sécurité des patients et des résidents](#) ».

Il s'agit de communiquer et de faire davantage connaître les démarches d'amélioration du travail en équipe (objectif 1), dont PACTE SP.

Nous comptons sur vous pour répondre à cette enquête qui va nous permettre de sonder vos connaissances sur le dispositif PACTE SP afin de développer des actions de communication ciblées en fonction de vos réponses.

Objet

Tester les connaissances sur le dispositif PACTE Soins Primaires (EHESP)

Méthode

Il s'agit d'une enquête quantitative diffusée auprès de l'ensemble des acteurs de santé du sanitaire, du médico-social, de la ville

- Dont les professionnels de santé quel que soit leur secteur d'activité, : directeur d'établissement, président de CME, directeurs de soins, cadre de santé IDEC, pharmacien, éducateurs, responsable qualité, gestionnaire de risques, etc.
- aux institutions.

Cibles visées par l'enquête :

- Les professionnels de santé quelle que soit leur profession : directeur d'établissement, président de CME, directeurs de soins, cadre de santé IDEC, pharmacien, éducateurs, responsable qualité, gestionnaire de risques, sage-femme, médecin, etc. Les étudiants en formation initiale et continue
- Les partenaires et institutionnels
- Tous les secteurs

Cette enquête est anonyme.

Présentation du questionnaire

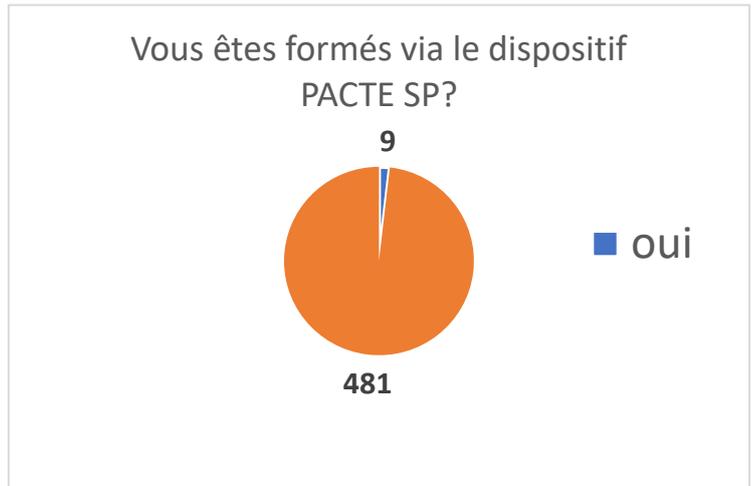
Le questionnaire explore dans la 1ère partie la connaissance du programme PACTE Soins Primaires, tandis que la seconde partie porte sur la coordination

Profil du répondant

P1. Vous êtes formés via le dispositif PACTE SP

Sur les 490 répondants, 9 ont été bloqués, car formés au dispositif PACTE SP. Le questionnaire visait les professionnels non formés au PACTE SP.

↳ Soit 481 répondants



P2. Vous êtes

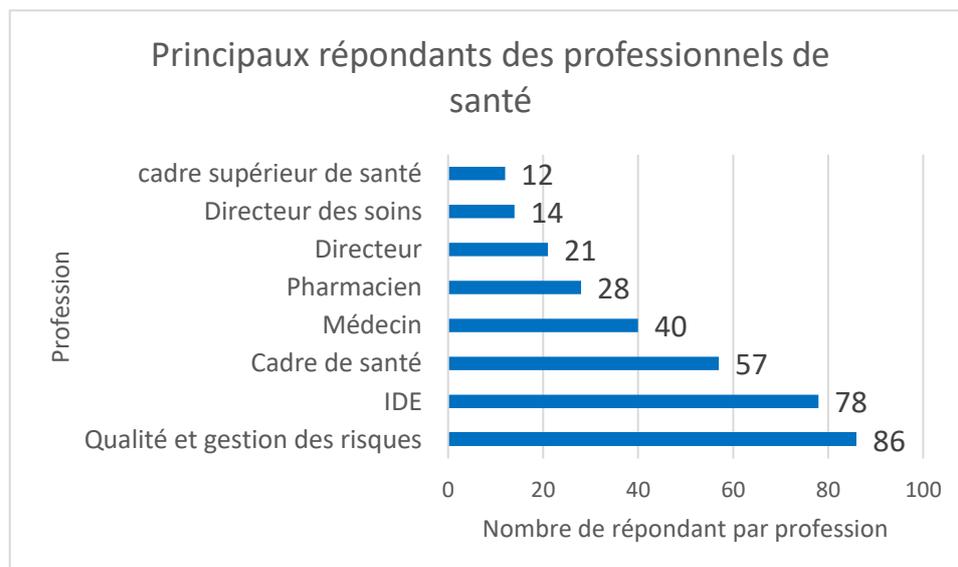
La majorité des répondants sont des professionnels de santé (80, 25%).



Figure 1 Principaux répondants par métier

Parmi les 386 professionnels de santé, il est retrouvé les catégories professionnels habituels d'un service de soins.

Dans le tableau 1 ci-contre, seuls les catégories représentatifs (avec un nombre supérieur à 10) ont été sélectionnés (soit 336 répondants).



Dans la catégorie « Autre » représentant 19, 33 % des répondants. Retrouver des catégories dont les chiffres sont inférieurs à 10 dans la figure 2 ci-dessous.



Figure 2 Les autres professions

P3. Vous exercez :

Une majorité des répondants (96, 97%) exercent en établissement de santé.

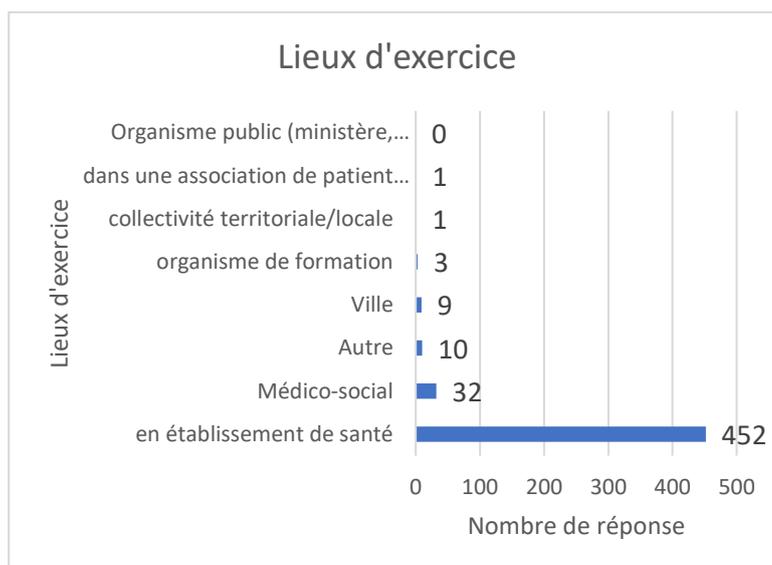


Figure 3 Lieux d'exercice des répondants

P4. Si vous exercez en établissement de santé, merci de préciser :

Seul le secteur des Armées n'est pas représenté. Les autres secteurs sont représentés, avec une proportion plus importante dans le secteur public (43,58%), 26, 33% pour le secteur privé à but lucratif et 24,12% pour le secteur privé d'intérêt collectif (ESPIC).

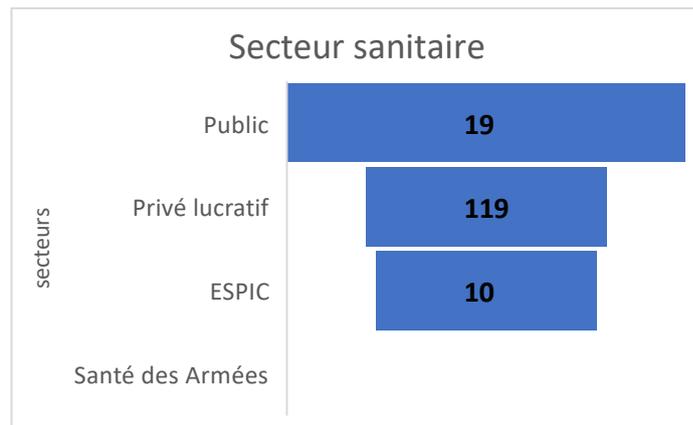


Figure 4 Secteur d'exercice dans le sanitaire

P5. Si vous exercez en ville, merci de préciser :

4 répondants ont une activité dans un secteur d'exercice coordonné.

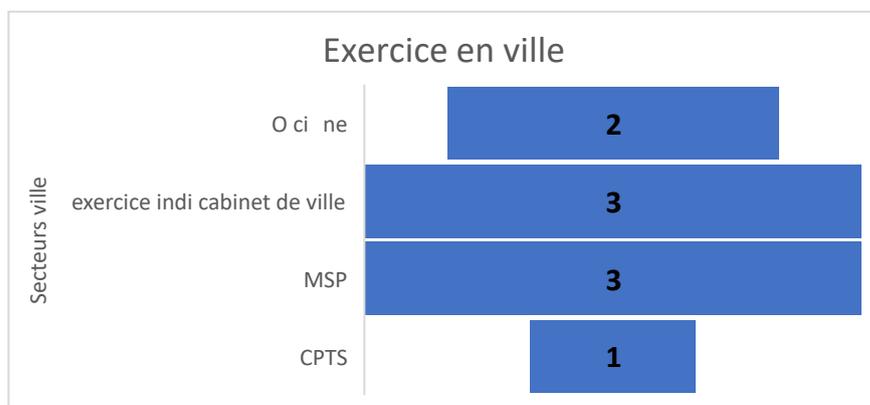


Figure 5 Secteur d'exercice en ville

P6. Si vous exercez en établissement médico-social, merci de préciser (choix multiple) :

L'ensemble de secteurs est représenté.

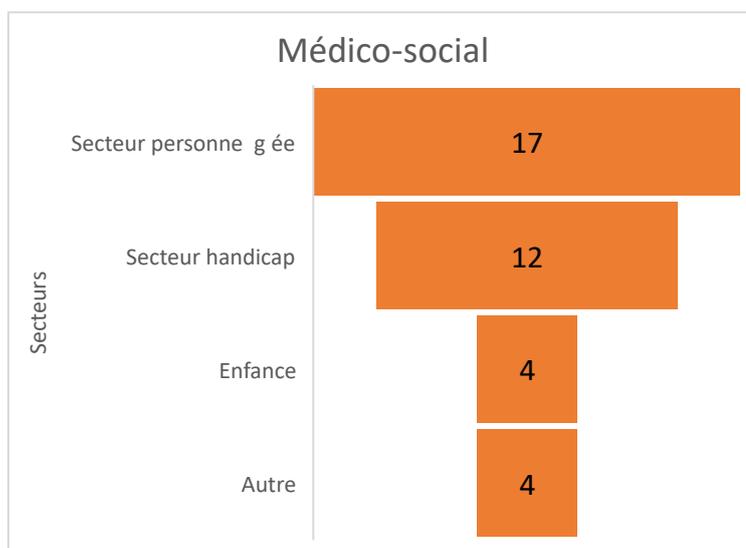


Figure 6 secteur d'exercice dans le médico-social

Que retenir

Le profil des répondants est très satisfaisant puisque notre cible principal était les professionnels de santé au plus proche des patients du secteur sanitaire. Le secteur médico-social est moins représenté probablement en raison d'un moins bon relais auprès de cette cible.

Que savez-vous de PACTE SP ?

Q1. Que signifie PACTE SP (1 seule réponse possible)

La majorité des répondants (81,5%) ont donné la bonne réponse.

Il reste 20,37% des répondants qui ne savent pas ou ont donné une mauvaise réponse (cf. tableau 3)

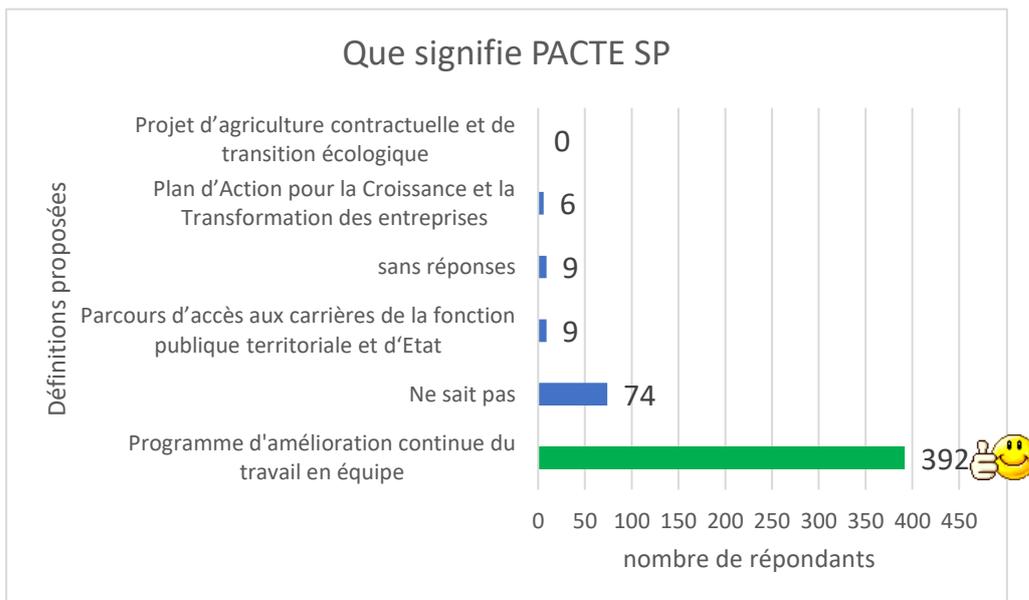


Figure 7 définition de PACTE SP

Q2. Selon vous, PACTE SP c'est (1 seule réponse possible) :



Pour cette question, 5 réponses possible, dont 1 ne sait pas. Mais 1 seule bonne réponse possible.

12,89 % ont donné la bonne réponse.

87,11 % des répondants n'ont pas donné la bonne réponse ou ne savaient pas.

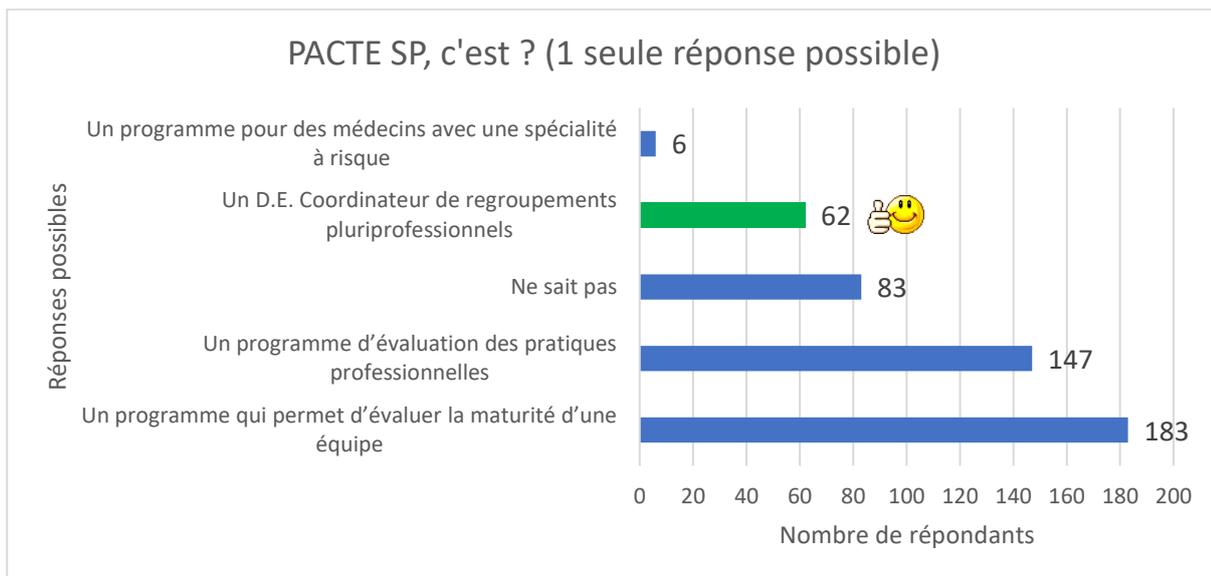


Figure 8 Qu'est-ce que le programme PACTE SP ?

Q3. Parmi la liste ci-dessous, quels sont les sujets abordés dans PACTE SP ? (plusieurs réponses possibles)



Pour cette question, 7 réponses possibles, dont 1 ne sait pas. 5 bonnes réponses possibles.

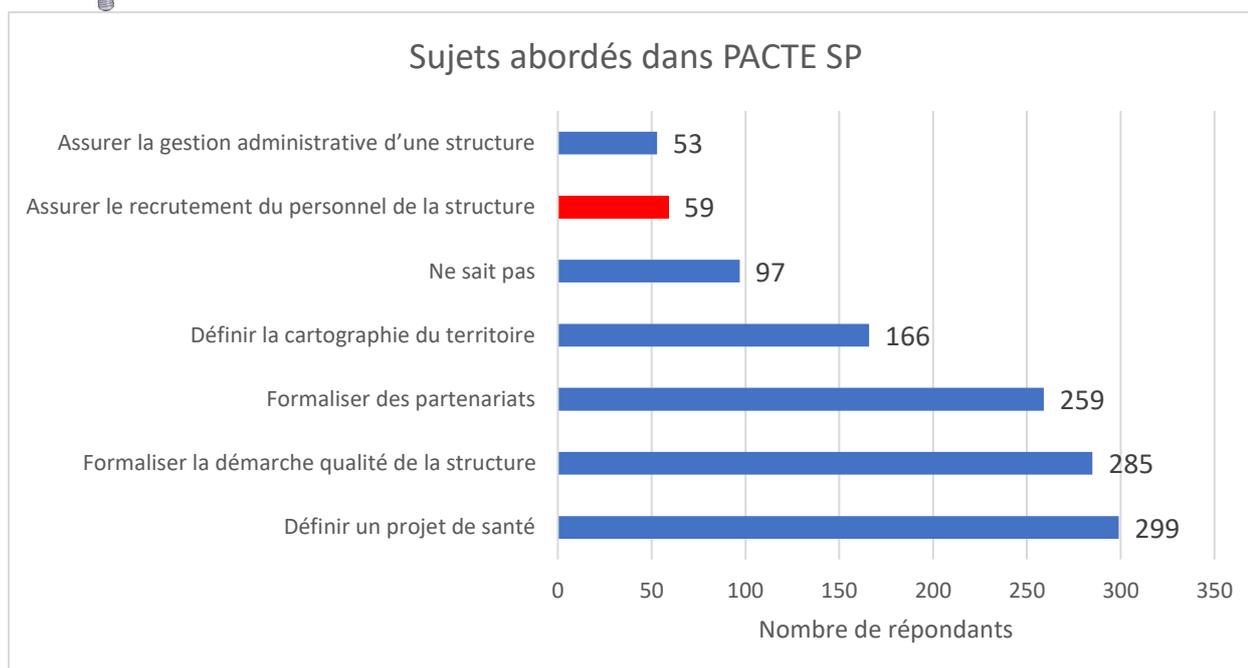


Figure 9 Sujets abordés dans PACTE SP

Une majorité de bonnes réponses. 156 choix de sélection d'une mauvaise réponse (en l'occurrence le recrutement) et de répondants qui ne savaient pas.



Sur les 14 répondants qui ont sélectionnés 5 choix, combien ont fait les 5 bons choix de réponse ? 9 répondants sur 14 ont choisi les 5 bonnes réponses.

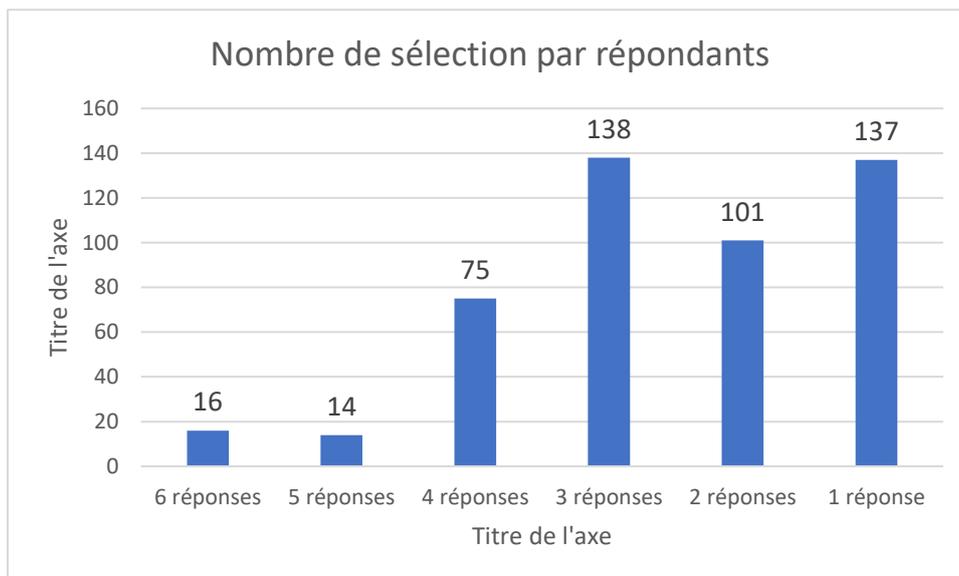


Figure 10 Nombre de choix retenus par répondants

Q3. Quelles sont les compétences acquises de la personne formée ? (Plusieurs réponses possibles)



Pour cette question, 6 réponses possibles, dont 1 ne sait pas. Seules 3 bonnes réponses possibles. 281 choix ne sont pas des bonnes réponses (assurer le recrutement du personnel et maîtriser l'analyse d'un événement indésirable) ou ne savent pas.

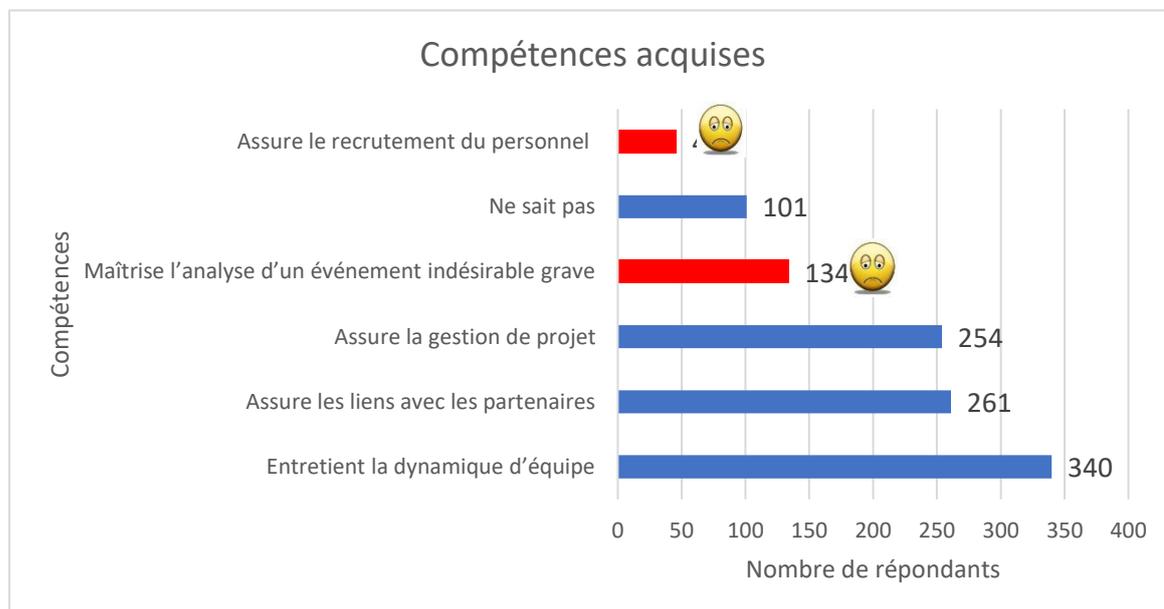


Figure 11 Compétences acquises par le coordinateur



Combien de sélection par répondants ?

149 ont sélectionné 3 réponses. Parmi ces 149 répondants qui ont choisi le nombre exact de choix, combien contiennent les bonnes réponses ?

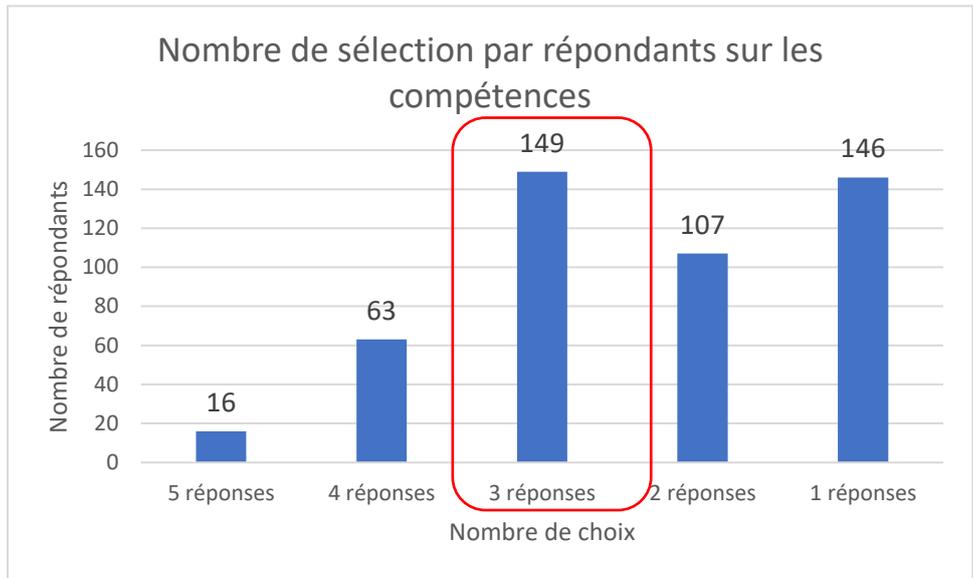


Figure 12 Nombre de choix retenu par répondants



Parmi les 149 répondants, 102 ont sélectionné les bonnes réponses.

Q4. PACTE SP c'est pour qui ? (Plusieurs réponses possibles)



Pour cette question, 7 réponses possibles, dont ne sait pas et autre. Seules 3 bonnes réponses possibles.

423 sélections de mauvaises réponses, dont Ne sait pas.

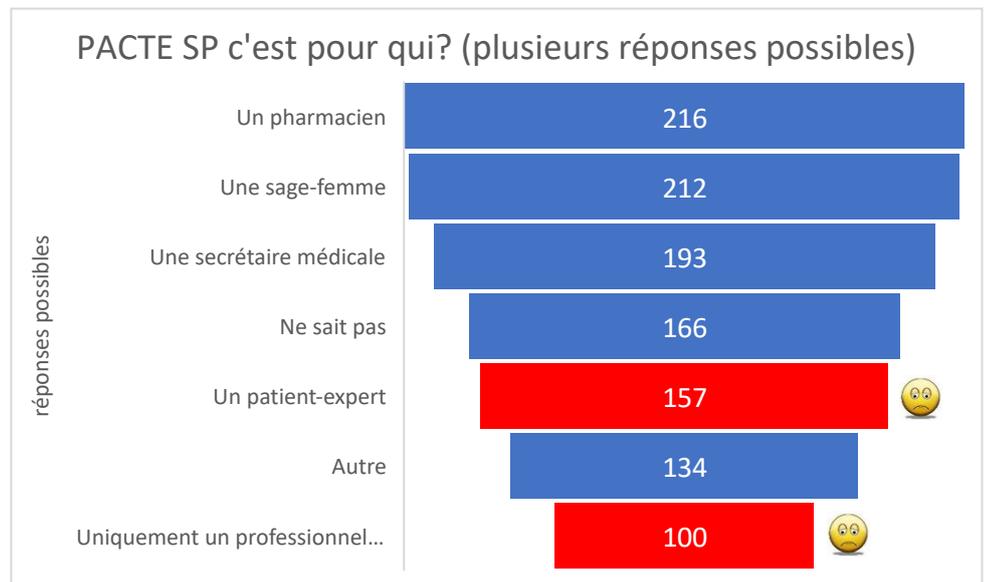


Figure 13 Qui peut s'inscrire à PACTE SP



Seuls 49 répondants ont sélectionné 3 choix. Parmi ces 49, seuls 14 ont sélectionnés les 3 bonnes réponses

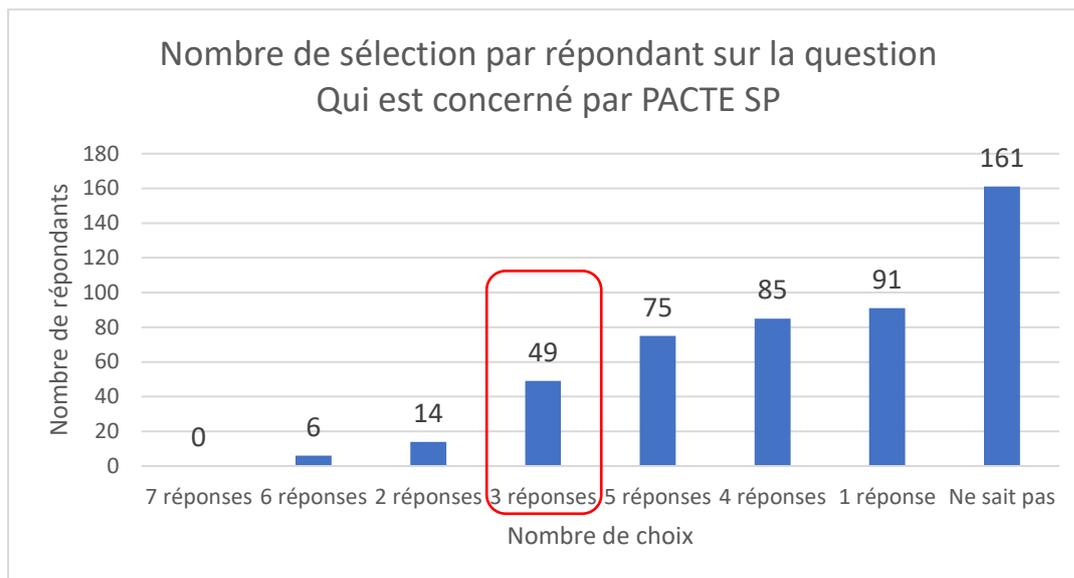


Figure 14 nombre de choix retenu par répondant

Q5. Combien de coordinateurs de structure d'exercice coordonné en soins primaires sont en poste ? (Question ouverte)

La question n'était pas bloquante, et par ailleurs, elle n'a pas toujours été bien comprise.

On peut donc, juste noter, que cette information n'est pas connue.

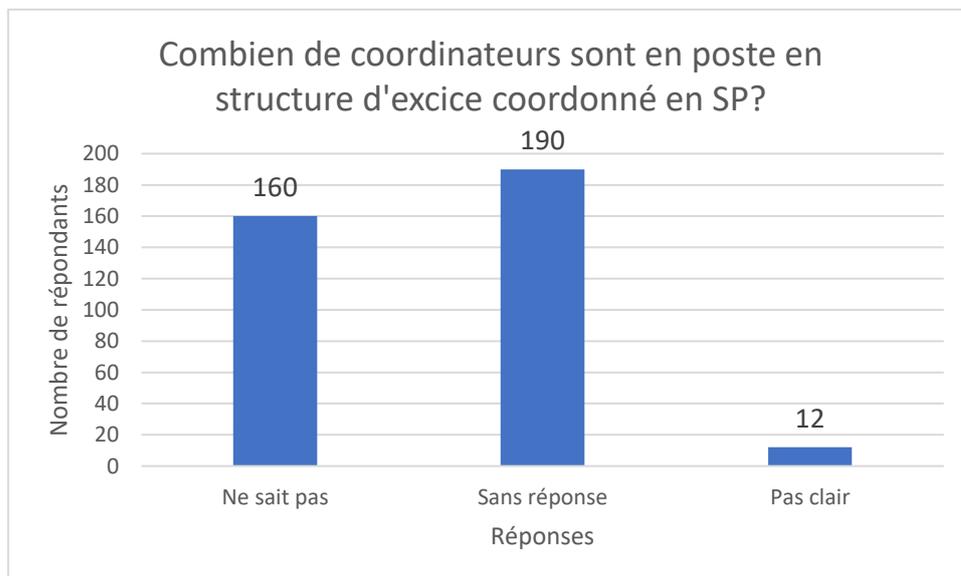


Figure 15 Combien de coordinateurs sont en poste

Que retenir de cette 1^{ère} partie

L'acronyme « Programme d'Amélioration Continue du Travail en Equipe » de Soins Primaires a bien été identifié. Toutefois, ce dispositif n'est pas bien connu, que ce soit en termes de cible, de contenu de la formation, ni des compétences. On peut aussi se poser la question de l'amalgame qui peut se produire avec le Pacte qui signifie la même chose, mais qui est un programme d'évaluation des pratiques professionnelles.

L'enjeu est donc de faire connaître ce dispositif en dehors du réseau de soins primaires.

Partie 2 La coordination en SP

Rappel des acronymes :

MSP Maison de santé pluriprofessionnelle

CPTS Communautés professionnelles territoriales de santé

CDS Centre de santé

Q6. La fonction de coordination est obligatoire en maison de santé pluriprofessionnelle (1 seule réponse possible)



Pour cette question, 5 réponses possibles, dont 1 ne sait pas. Seule 1 bonne réponse possible.

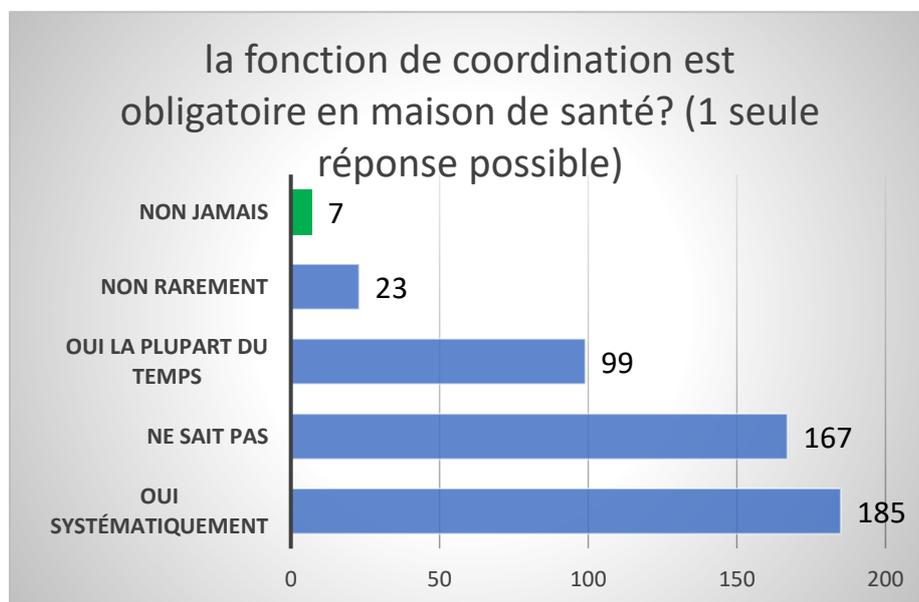


Figure 16 fonction de coordination



7 répondants seulement ont sélectionné la bonne réponse.

Q7. Selon vous, qu'est-ce qu'un coordinateur dans une équipe de soins primaires ? (Question ouverte)



Principaux mots clés	
Lien (81)	Entre les différents partenaires Entre les différentes équipes Ville-hôpital Maillon territoire
Coordonne (81)	Coordonne les activités de soins Les équipes, les professionnels Les projets La prise en charge des patients Les parcours Les structures
Organise (24)	Organise les premiers soins La mise en œuvre des projets Les interactions Mets en place les RTC La mise œuvre du projet de santé La gestion du service
Gère (24)	Les partenariats Les parcours La structure, dont les finances Les professionnels Le projet territorial Les flux d'informations et interactions La gestion des risques
Facilitateur (11)	Communication L'organisation au sein de la structure Les activités L'exercice coordonné La collaboration Les parcours et liens
Chef (11)	Chef d'orchestre Chef de projet Chef d'équipe
Centralise (7)	Centralise et gère le fonctionnement de la structure Les données Les informations et les partage Les infos sur la prise en charge et communique Les infos et diffuse

Tableau 1 Mots clés reflétant la mission du coordinateur en MSP

Q8. Qui se rapporte à qui ?

Les meilleures réponses obtenues (72, 14%) sont celles qui concernent les Communautés professionnelles territoriales de santé (CPTS).

66,11% ont donné la bonne définition pour la Maison de Santé Pluriprofessionnelle (MSP).

58,42% des répondants ont donné la bonne réponse pour le Centre de Santé (CDS).

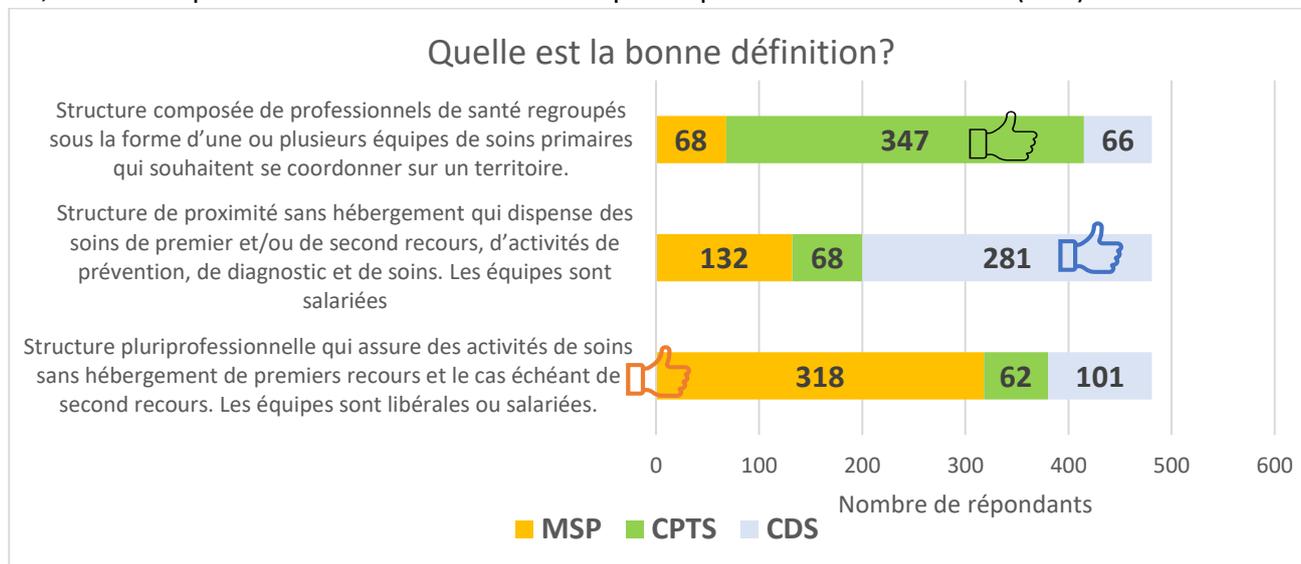


Figure 17 attribution de la bonne définition

Q9. Qu'est-ce qu'une équipe de soins primaires ? (1 seule réponse)



Pour cette question, 6 réponses possibles, dont 1 ne sait pas. Seule 1 bonne réponse possible.

58, 63% des répondants ont sélectionné la bonne réponse.

17, 88% ne savent pas. 23, 49% n'ont pas donné la bonne réponse.

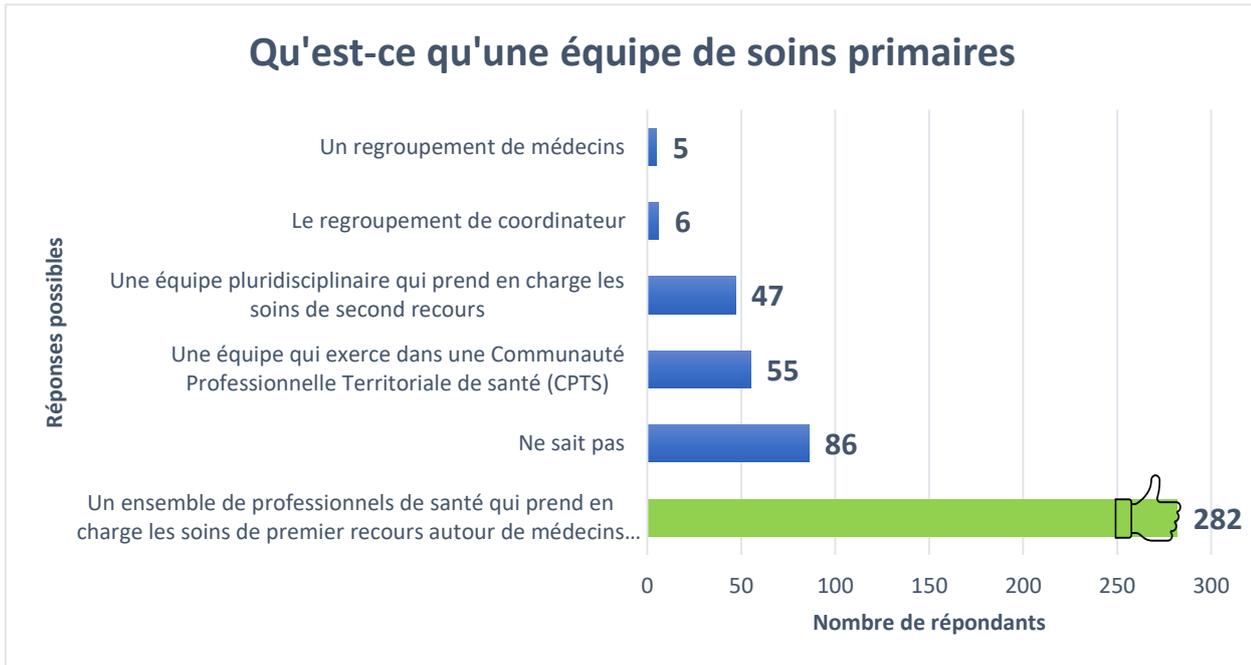


Figure 18 Définir l'équipe de soins primaires

Q10. Qu'est-ce qu'un exercice de soins coordonnés ? (plusieurs réponses possibles)



Pour cette question, 5 réponses possibles, dont 1 ne sait pas. 4 bonnes réponses possibles. Chacune des bonnes réponse a été sélectionnée.

Pour autant :

- 76, 72 % n'ont pas sélectionné « la conciliation médicamenteuse » ;
- 65, 07% n'ont pas sélectionné « le rôle de mise en œuvre du projet de santé » ;
- 57,17% n'ont pas sélectionné « les communautés professionnelles de territoires....coordonnés »
- 16,42% ne savent pas

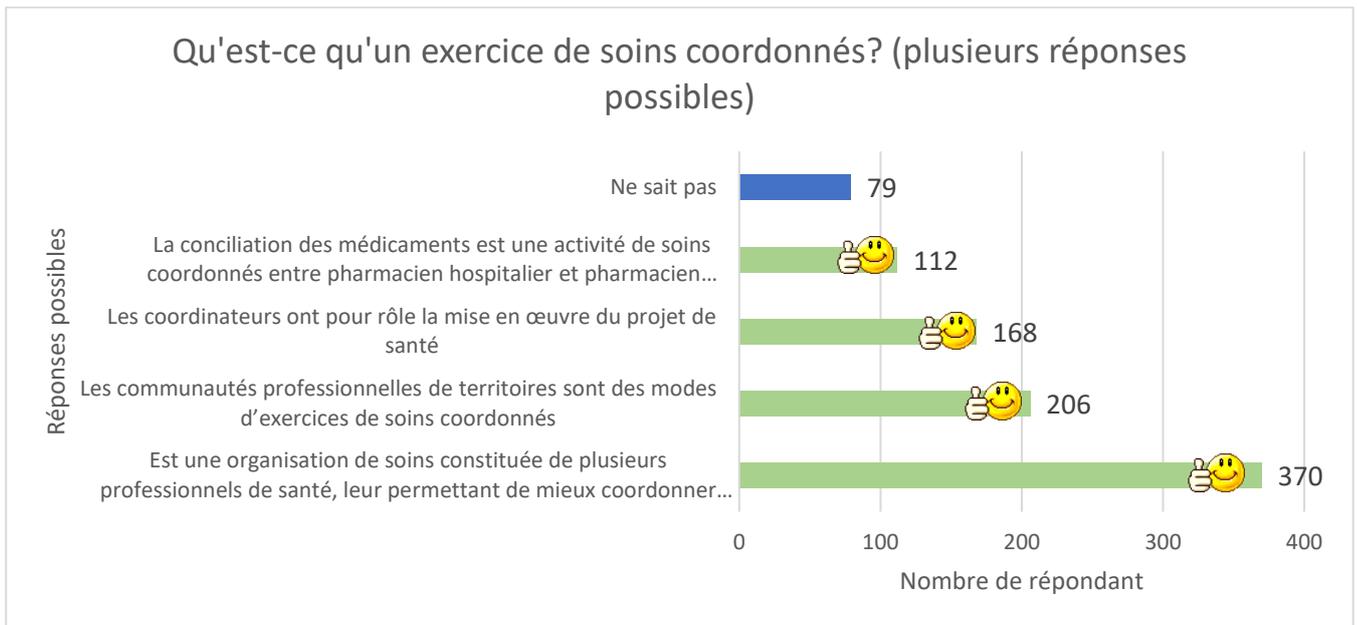


Figure 19 activités d'un exercice de soins coordonnés



Seuls 38 répondants ont sélectionné les 4 choix possibles correspondant aux bonnes réponses.

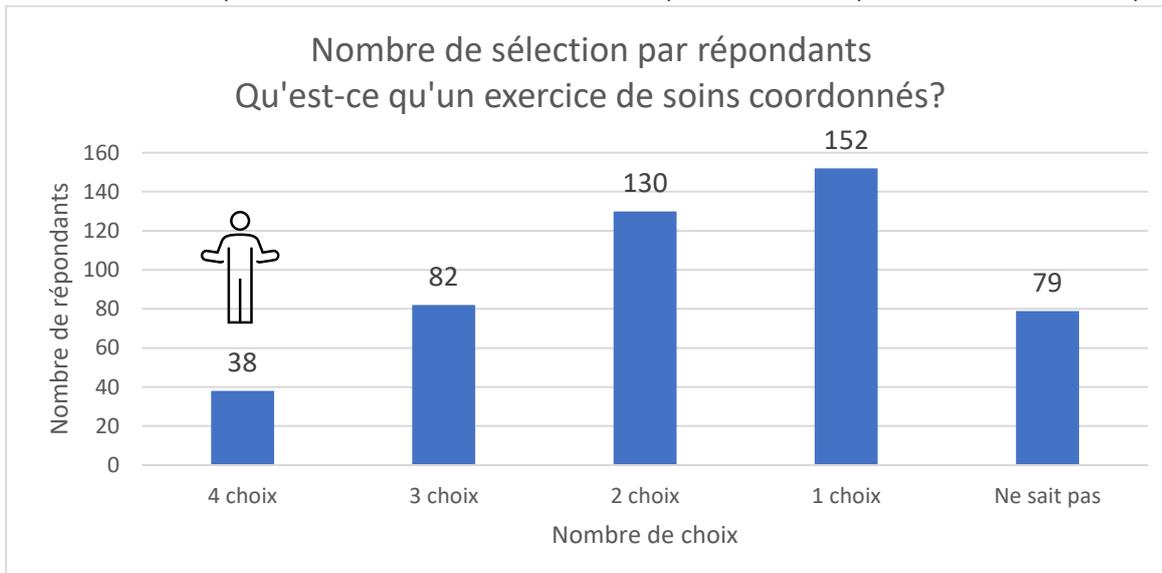


Figure 20 Nombre de choix retenu par répondant

Q11. A votre avis, pourriez-vous évoquer une action récente de coordination que vous avez pratiquée ? (Question ouverte) non bloquante

108 réponses

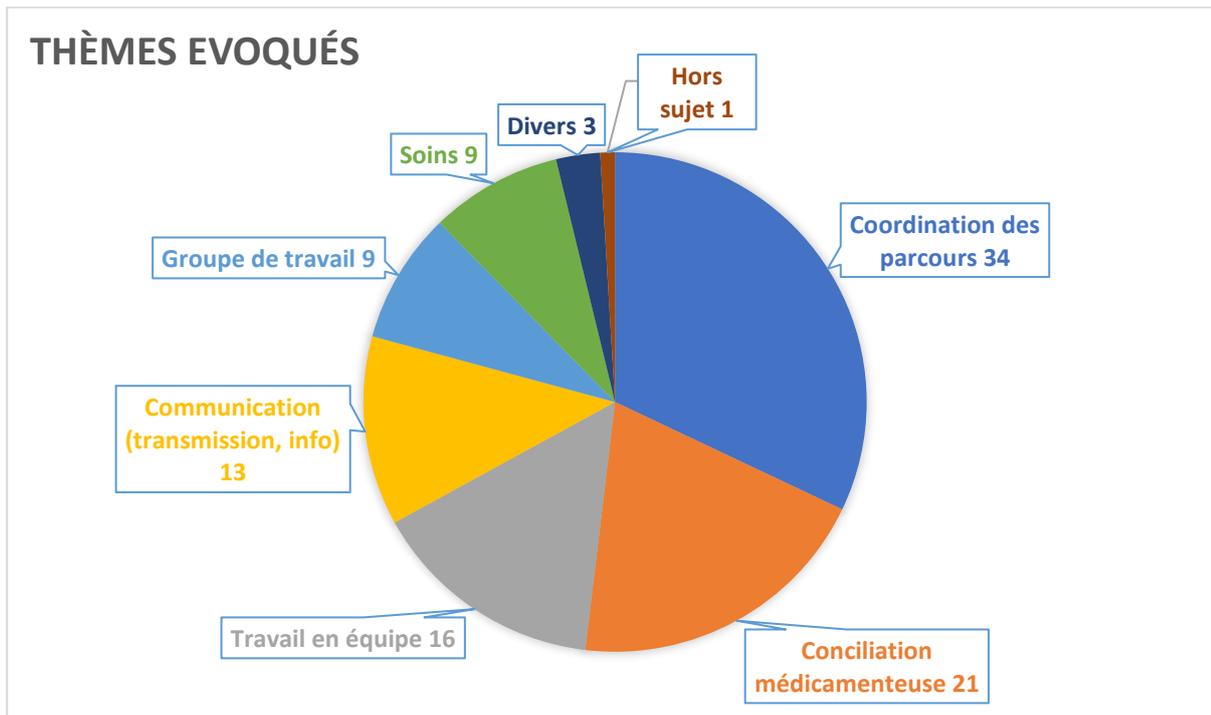


Figure 21 Action récente de coordination

Thèmes principaux	Réponses
	<ul style="list-style-type: none"> « groupe de travail avec une CPTS, lien ville-hôpital » « Attractivité et fidélisation des professionnels sur le territoire » « Rédaction projet CPTS »
	<ul style="list-style-type: none"> « Soins palliatifs avec la médecine de ville et la CPTS » « Parcours douleur » « Parcours coordonné entre le MCO et le CDS » « RCP » « Organisation coordination entre différents professionnels pour relais » « Réunion de synthèse inter équipes et différentes structures » « Travail en réseau » « Convention de partenariat » « Convention pour fluidifier le parcours patient »
	<ul style="list-style-type: none"> « Communication relatif au portage d'une BMR à un professionnel de santé prenant en charge le patient à la sortie de l'établissement » « Partage de compte-rendu de visite à domicile aux différents intervenants auprès du patient » « Relais et transmission d'informations d'un centre de soins vers une HAD »
	<ul style="list-style-type: none"> « Projet ARS en équipe pluri professionnelle » « structuration du projet de soins en équipe pluriprofessionnelle » « Travail collaboratif pour développer un réseau » « Organiser le retour au domicile en équipe »
	<ul style="list-style-type: none"> « conciliation médicamenteuse »
	<ul style="list-style-type: none"> « Télémédecine en oncologie » « Protocole de santé » « Gestion des risques »

Que retenir de cette 2nd partie

La fonction de coordination est bien devenue un métier. Les mots évoqués dans les différents verbatims lors de cette enquête révèlent en grande partie la notion de « chef d'orchestre, d'animateur, de facilitateur et de gestion ». Cette coordination s'exerce au sein même d'équipes dites de soins coordonnés.

Cette enquête révèle le besoin de clarification des différents termes, structures et enjeux si l'on veut d'une part décloisonner et créer du lien auprès des autres acteurs professionnels.