



12 objectifs

- 1 **Le respect des droits du patient**
- 2 **L'information du patient**
- 3 **L'engagement du patient dans son projet de soins**
- 4 **L'implication des patients et de leurs représentants dans la vie de l'établissement**
- 5 **La coordination des équipes pour la prise en charge du patient**
- 6 **La maîtrise des risques liés aux pratiques**
- 7 **La sécurité dans les secteurs à risques majeurs** (urgences, chirurgie et interventionnel, radiothérapie, maternité, soins critiques, SAMU/SMUR, santé mentale et psychiatrie...)
- 8 **La culture de la pertinence et du résultat**
- 9 **Le management global par la qualité et la sécurité des soins**
- 10 **La maîtrise des ressources professionnelles et des compétences**
- 11 **Le positionnement territorial**
- 12 **L'adaptation à des soins éco-responsables et aux innovations numériques**

Patients, soignants, un engagement partagé



Retrouvez tous nos travaux et abonnez-vous à l'actualité de la HAS : www.has-sante.fr

