

MÉTHODE DU PARCOURS TRACEUR

Évaluation de la continuité et de la coordination de la prise en charge des patients, du travail en équipe et de la culture qualité et sécurité au cours d'un parcours.

1



IDENTIFICATION DU PARCOURS

L'établissement présélectionne un dossier fil rouge correspondant au profil du parcours traceur identifié dans le programme de visite.

L'arrivée aux urgences ?

La sortie du patient ?

Le transfert au bloc ?

L'hospitalisation en chirurgie ?



RENCONTRE AVEC LES ÉQUIPES

L'évaluateur :

- s'appuie sur un dossier fil rouge représentatif du parcours choisi (patient sorti de l'établissement ayant suivi le parcours pré-identifié) ;
- à l'appui du dossier fil rouge, il réunit et s'entretient *a minima* avec l'encadrement médical et paramédical des différentes équipes impliquées dans le parcours, ainsi que les équipes support, pour se faire présenter les étapes du parcours retenu, les outils de pilotage et les travaux de coordination.

2



RÉALISATION DU PARCOURS

L'évaluateur réalise toutes les étapes d'un circuit physique du patient de son entrée à sa sortie et s'entretient avec les professionnels de terrain intervenant dans la prise en charge, au sein des services, et ce au plus près de leurs pratiques.

Lors du parcours, l'évaluateur échange avec des patients sur des éléments liés aux modalités de prise en charge.

3