

**Certification
des établissements
de santé pour
la qualité des soins**

**Même en cas de
presqu'accident,
je le déclare et participe
à l'analyse collective ;
je comprends ainsi
mieux les actions
d'amélioration que je
dois mettre en place.**

« L'établissement impulse la déclaration des événements
indésirables, dont les presqu'accidents »
Ce critère est prioritaire dans la certification.

Patients, soignants, un engagement partagé



Retrouvez tous nos travaux et abonnez-vous
à l'actualité de la HAS : www.has-sante.fr



Qualiscope
Vers des établissements
de santé de qualité
has-sante.fr/qualiscope