

**Certification
des établissements
de santé pour
la qualité des soins**

**Mesurer la satisfaction
et l'expérience des
patients pour améliorer
mes pratiques, c'est
bien. S'améliorer
ensemble, c'est
encore mieux.**

« La satisfaction et l'expérience du patient
sont prises en compte »

Ce critère est prioritaire dans la certification.

Patients, soignants, un engagement partagé



Retrouvez tous nos travaux et abonnez-vous
à l'actualité de la HAS : www.has-sante.fr



Qualiscope
Vers des établissements
de santé de qualité
has-sante.fr/qualiscope