HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ

# Évaluation de la qualité des ESSMS : bilan 2024

**En France, la qualité des 45 000 établissements et services sociaux et médico-sociaux (ESSMS) est obligatoirement évaluée tous les 5 ans. Après avoir effectué une refonte du dispositif d'évaluation et accompagné son déploiement, la HAS dresse un second bilan à l'issue de l'évaluation de 10 015 établissements et services.**

## Les principes de l'évaluation

**Un cadre national commun**

**Centré sur la personne accompagnée**

**Au service d'une amélioration continue de la qualité**

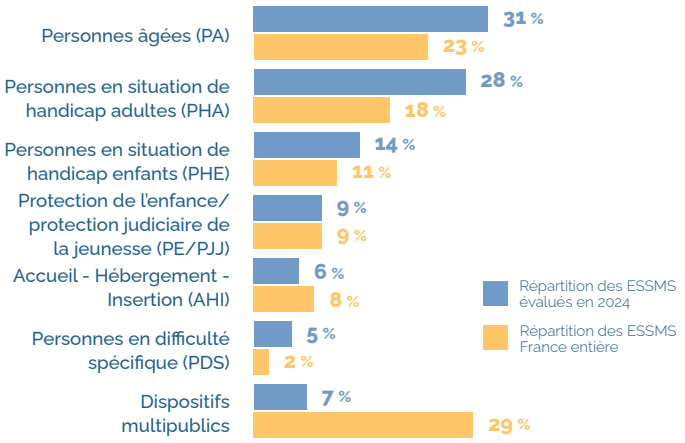
**45 000 ESSMS***
évalués tous les 5 ans

**Référentiel unique**
3 chapitres, 9 thématiques, 42 objectifs, 157 critères dont 18 impératifs

**128 organismes évaluateurs**
autorisés à réaliser des évaluations (fin 2024)

## 9 386 évaluations réalisées

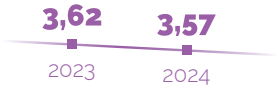
**Dont 6 367 en 2024, soit 22 % des ESSMS soumis à évaluation**




Parmi les ESSMS évalués, 31 % accompagnent exclusivement le public Personnes âgées. Ces structures représentent 23 % des ESSMS en France.

## Quels enseignements ?

**Un niveau de qualité qui reste satisfaisant**
moyenne des 157 critères




*(note de 4 à 1 : tout à fait satisfaisant à pas du tout satisfaisant)*

**100 % des critères** impératifs satisfaits dans **19 % des évaluations réalisées**

**Les critères impératifs**
(note attendue 4/4)

**Les points forts**
- Respect de la liberté d'opinion et des croyances
- Respect de la vie privée et de l'intimité
- Respect de la dignité et de l'intégrité

**Les points à améliorer**
- Plans de gestion de crise
- Prévention des risques de maltraitance
- Analyse en équipe des plaintes et réclamations

## L'accompagnement de la HAS

**Des nouveaux outils mis à disposition**

Fiche pratique - Le système de cotation du dispositif d'évaluation de la qualité des ESSMS

Fiche pratique – L'obligation de mise en place d'un conseil de la vie sociale (CVS)

**17 rencontres régionales**
depuis 2023

Retrouvez toutes les informations dans notre rubrique « **Mettre en œuvre l'évaluation des ESSMS** »

* ESSMS relevant de l'article L. 312-1 du code de l'action sociale et des familles (CASF), immatriculés dans le répertoire FINESS en septembre 2024 et soumis à l'évaluation prévue par l'article L. 312-8 du CASF.

**Pour en savoir plus, consultez le bilan annuel 2024**