

Qui peut donner son avis ?

Tout le monde peut s'exprimer, même si je ne parle pas, peu ou mal. Avec les bons outils, je peux me faire comprendre.



Sur quoi je peux donner mon avis ?

Sur ce qui compte pour moi.

Par exemple :
ma vie, mon aide,
mes relations,
mon logement,
ma culture,
ma sécurité.



Mon avis doit servir à quelque chose

On écoute ce que je dis,
on fait un plan avec moi,
on agit,
et on me tient au courant

Ce document présente les points essentiels de la publication
« Point de vue des personnes accompagnées par les ESSMS » – Mai 2025
Toutes nos publications sont téléchargeables sur www.has-sante.fr



Point de vue des personnes accompagnées par les établissements et services médico-sociaux

Des démarches pour exprimer, recueillir, analyser et
prendre en compte leur expérience et leur satisfaction

Octobre 2025

Donner mon avis est un droit

Chacun a le droit de dire ce qu'il pense.
Ce droit est écrit dans la loi.
Il est valable pour tout le monde, même si on est malade, en situation de handicap ou parle mal le français.
Donner son avis permet d'être respecté et de participer aux décisions.



Mon avis passe en premier

Parce que je connais ma vie.
Je connais mon handicap.
Je connais mes difficultés et mes facilités.

Je suis seul à pouvoir dire ce qui me va ou non.
Les autres peuvent m'aider, mais ne doivent pas décider à ma place.

On doit avancer ensemble

Moi, les professionnels, mes proches, les partenaires :
on doit travailler ensemble.

La direction du lieu où je vis doit aussi soutenir cette démarche.



Pourquoi demander mon avis ?

L'avis des personnes permet :

- ☒ d'améliorer leur vie,
- ☒ de mieux les aider,
- ☒ d'améliorer les services,
- ☒ d'aider les professionnels,
- ☒ d'aider l'État à faire de bons choix.

C'est utile pour tout le monde.



Comment bien recueillir mon avis ?

On s'adapte à moi avec des outils simples et adaptés.
Ça peut être seul ou en groupe, avec des mots ou des images.
On m'explique avant de questionner.
On me rassure et respecte ma parole.

La personne qui m'écoute est formée et ne me juge pas.
Je peux changer d'avis.