

Grille ALARM

Cette grille ALARM a été actualisée à la suite de la mise à jour du protocole de Londres en 2024.

[\(source : Vincent C, Adams S, Bellandi T, Higham H, Michel P, Staines A.](#)

[Analyse systémique d'incidents cliniques : le protocole de Londres 2024. Bruxelles: PAQS asbl.be; 2024\).](#)



GRILLE ALARM

Facteurs contributifs par catégorie

1. Facteurs liés au patient

- 1.1 État de santé (antécédents, pathologies, comorbidités, traitements)
- 1.2 Personnalité, facteurs de vulnérabilité (psychologiques, sociaux, familiaux...), relations conflictuelles
- 1.3 Compréhension du patient (langue, communication)

2. Facteurs liés au professionnel

- 2.1 Compétences et connaissances
- 2.2 Santé physique et mentale
- 2.3 Valeurs et comportements professionnels

3. Facteurs liés à l'équipe

- 3.1 Structure et fonctionnement de l'équipe (leadership, coopération, gestion des conflits...)
- 3.2 Communication orale (briefing, transmissions, alertes...)
- 3.3 Communication écrite (dossier patient, comptes-rendus, lettre de liaison...) (hors résultat d'examens complémentaires)
- 3.4 Communication vers le patient et son entourage (hors facteurs liés au patient)
- 3.5 Supervision et soutien mutuel

4. Facteurs liés aux tâches à accomplir

- 4.1 Protocoles (disponibilité, utilisation, pertinence...)
- 4.2 Résultats d'examens complémentaires (disponibilité, pertinence, prise en compte...)
- 4.3 Définition, répartition et planification des tâches

5. Facteurs liés à l'environnement de travail

- 5.1 Organisation du secteur d'activité, gestion administrative
- 5.2 Locaux (fonctionnalité, maintenance, hygiène, bruit, température...)
- 5.3 Équipements (fonctionnalité, disponibilité, entretien...)
- 5.4 Déplacements, transferts de patient
- 5.5 Effectifs (adaptés en nombre et compétences)
- 5.6 Charge de travail, temps de travail
- 5.7 Programmation, délais d'attente (examens, soins...)

6. Facteurs liés aux systèmes d'information et à la technologie

- 6.1 Équipement informatique (conception, maintenance, utilisation)
- 6.2 Systèmes d'information et logiciels (conception, ergonomie, interopérabilité, maintenance, intégration dans le travail, utilisation)
- 6.3 Dossier patient informatisé (complétude, accessibilité des données)
- 6.4 Aide à la décision (dont l'intelligence artificielle)
- 6.5 Accès et protection des données, sécurité informatique

7. Facteurs organisationnels et culturels

- 7.1 Structure hiérarchique (organigramme, niveaux décisionnels)
- 7.2 Gestion des ressources humaines (nouvel arrivant, intérim...)
- 7.3 Politique de formation
- 7.4 Politique d'achat et de sous-traitance
- 7.5 Management de la qualité et de la sécurité (culture de la sécurité des soins)
- 7.6 Ressources et contraintes financières

8. Facteurs liés au contexte institutionnel

- 8.1 Politiques de santé nationale et régionale
- 8.2 Organisation territoriale (maillage territorial, coopération inter-établissement, travail en réseau, lien ville-hôpital, téléconsultation, téléexpertise)
- 8.3 Facteurs environnementaux (canicule, inondations, pandémie...)